

徐闻县政务服务数据管理局

徐政数函〔2022〕18号

2021-2025

各乡镇（街道）人民政府（办事处）、县各有关单位：

《徐闻县数字政府建设总体规划（2021-2025年）》已经县人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。执行中遇到的问题，请径向县政务服务数据管理局反馈。

徐闻县政务服务数据管理局

2022年11月2日

2021-2025

徐闻县政务服务数据管理局

2022 年 6 月

目 录

引 言.....	1
.....	3
第一节 发展基础.....	3
第二节 存在问题.....	6
第三节 面临形势.....	8
.....	10
第一节 指导思想.....	10
第二节 主要原则.....	11
第三节 发展目标.....	12
.....	14
第一节 管理架构.....	14
第二节 业务架构.....	16
第三节 技术架构.....	20
第四节 数据架构.....	22
第五节 安全架构.....	24
第四章 数字惠民，激发政务服务新活力.....	26
第一节 构筑规范的政务服务体系.....	26
第二节 提供普惠便捷的民生服务.....	28
第三节 拓展优质高效的涉企服务.....	31
第五章 数字慧治，奠定城市治理新格局.....	34
第一节 建设城市智能中枢.....	34
第二节 塑造城市治理新模式.....	35

第六章 数字优政，书写政府运行新速度	40
第一节 提效行政办公.....	40
第二节 强化党政协同.....	42
第三节 助推科学决策.....	43
第七章 数字兴业，营创特色产业新范本	44
第一节 助推临港产业优化升级.....	44
第二节 推动旅游融合协同发展.....	45
第三节 描绘乡村振兴新画卷.....	47
第八章 数字强基，打造政务信息新引擎	49
第一节 提升政务云网服务能力.....	49
第二节 推进政务大数据建设.....	50
第三节 加强公共支撑平台应用.....	52
第四节 强化网络安全保障能力.....	53
第九章 实施策略	55
第一节 夯实基础，重点突破（2021-2022 年）.....	55
第二节 深化应用，持续创新（2023-2024 年）.....	56
第三节 全面提升，争创标杆（2025 年）.....	57
第十章 保障措施	58
第一节 加强组织领导.....	58
第二节 落实制度规范.....	58
第三节 强化资金支持.....	59
第四节 加强人才培养.....	59
第五节 加大宣传力度.....	59

附件 1：重点项目清单.....	61
附件 2：规划依据.....	64
附件 3：名词解释.....	65
附件 4：附表.....	67

引言

以习近平同志为核心的党中央高度重视数字化发展，明确提出数字中国战略。党的十九届五中全会就“加快数字化发展”作出全面部署，六中全会提出立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》中提出“提高数字政府建设水平，将数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府治理流程再造和模式优化，不断提高决策科学性和服务效率”。新的时代背景下，数字政府建设不仅决定了政府自身治理水平，也是影响数字经济、数字社会发展的关键变量。

2018 年以来，湛江市委、市政府积极跟进“数字政府”改革建设工作，出台一系列举措，徐闻县紧跟市的步伐，在市的指导下，稳扎稳打推进数字政府改革建设工作，提升政务服务能力和现代化治理水平，努力打造一流的营商环境和政务环境。

随着区域经济一体化的深入推进，徐闻迎来了粤港澳大湾区、海南自贸港、西部陆海新通道、北部湾城市群发展等国家战略带来的发展良机，并被赋予“高标准建设广东对接服务海南自贸港的南门户城市，奋力当好湛江与海南相向而行的排头兵”的发展使命。这要求徐闻要主动对接融入海南自贸港，充分发挥数字政府建设对徐闻数字化发展的牵引驱动作用，深化 5G、大数据、人工智能、物联网等新一代信

息技术与政府部门业务的融合应用，全面提升政府在经济调节、营商环境、社会治理、公共服务、乡村振兴等领域的履职能力，塑造社会治理新模式，打造公共服务新范本，激发市场活力新型态。

为进一步明确“十四五”期间徐闻县数字政府改革建设的目标、架构、任务、实施步骤和保障措施，精准指导全县开展数字政府建设工作，依据国家相关战略部署和《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》《湛江市国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》《徐闻县国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》等文件要求，充分结合徐闻实际，编制本规划。本规划是徐闻县数字政府改革建设的纲领性文件，规划期限为 2021—2025 年。

第一节 发展基础

“十三五”时期，在徐闻县委、县政府的领导下，坚持稳中求进工作总基调，大力推进数字政府改革建设，不断深化“放管服”改革工作，信息化融合应用初步渗透政务服务、民生保障等多领域，信息惠民效果逐步显现。

信息基础设施日益完善。徐闻县电子政务外网在承载能力、覆盖范围和安全能力等方面都有了较大提升，为数字政府建设奠定了坚实基础。目前已经完成县、乡镇（街道）、村（社区）三级电子政务外网的骨干网络建设，24个县直单位实现50兆专线接入，全县15个乡镇（街道）实现100兆专线接入，200个行政村（社区）实现20兆专线接入，县电子政务外网互联网出口扩容至500M，实行统一管理，网络综合承载能力已初具规模；在IPv4网络的基础上，已启动政务外网IPv6升级改造工作，为承载IPv6业务提供基础保障；电子政务外网的安全防护意识不断提高，采取有针对性的安全防护措施，包括常规的防火墙、上网行为管理、堡垒机和日志审计等，另外按照信息安全技术网络安全等级保护的要求，开展县政府中心机房升级改造，进一步提升电子政务外网安全防护能力。

政务服务水平显著提升。一是政务服务效能不断优化。全力推进政务服务一体化建设，共有依申请和公共服务类事

项 1677 项进驻广东省政务服务网，其中行政许可事项 616，网上可办率 100%，全流程可办率 96%，办理时限压缩率达 95%，即办率 93.83%。大力推行“马上办、一次办、网上办”，让数据多跑动，让群众少跑动、零跑动。**二是政务服务能力显著增强**。目前进驻在徐闻县行政服务中心的单位有 15 个，共设置 54 个窗口，窗口工作人员 79 人，进驻行政服务大厅受理的审批事项 1000 多项；15 个单位通过广东省政务服务管理系统延伸 64 个事项到镇（街）、村（居），进一步提升我县镇、村两级政务服务能力水平；联合县农商银行向全县 176 个行政村投放“粤智助”政府服务自助机，为基层群众提供所需的政务服务、公共服务和金融服务，实现基层群众办事“就近办、自助办、一次办成”。**三是涉企服务持续优化**。徐闻积极推动涉企服务进驻政务服务大厅，实现涉企服务“一套材料、一次申请、一窗受理、一次办结”，优化涉企服务的窗口综合服务能力，使企业登记时间压缩至 0.5 个工作日；徐闻大力推广“粤商通”的使用，服务范围涵盖企业注册登记、银行开户、招投标、中介超市等四大服务领域，极大地提升徐闻企业服务能力；实施企业“多证合一、一照一码”和个体工商户“三证整合”登记制度改革，推广全程电子化商事登记工作，全面推开“证照分离”改革工作，规范开办企业提交材料，推行企业住所申报制改革。

信息化应用深入拓展。我县各类政务信息系统共有 189 个，其中，国家统建的信息系统 66 个，省统建的信息系统

99 个，市统建信息系统 20 个，县一级自建信息系统 3 个，基于一系列信息化系统的广泛使用，徐闻已较好地应用信息化手段辅助业务开展，政府业务开展能力得到较大的提升，例如科工贸和信息化局的县电子商务信息服务平台对全县 155 个镇、村级电商服务站点销售数据进行电子化管理，覆盖率达 72.09%，通过电商公共服务功能，宣传我县农产品，助力农产品上行；市场监督管理局实施“互联网+明厨亮灶”工程，实现食品社会共治，有效提升食品安全监管水平。依托市级政府网站集约化平台、政务数据共享交换平台、地理信息公共平台等统建县级政务应用，在我县范围内普及“粤政易”移动办公平台，实现政府内部横向纵向对接联通，减少重复建设移动办公客户端，提升了政府行政效能，助推治理体系和治理能力现代化。

民生保障能力不断增强。我县公共服务信息化体系初步建成，医疗、教育、人社等领域公共服务水平有所提升。徐闻县在疫情期间，推广使用“粤康码”，积极利用好国家医疗保障信息平台，提升医疗保障服务能力和业务水平，提高办事效率，为群众提供更方便快捷、更优质高效的医疗保障服务；全面推进徐闻电子健康档案建设，现共建电子档案已达 58 万人，电子建档率 82.71%、电子健康档案建档率 82.4%，为徐闻人民健康保健、疾病治疗和急救提供及时、准确的信息。全县在 6 家中小学开展了“互联网环境下城乡教育一体化”课堂试点工作，以专递课堂、名师课堂、名校网络课堂“三个

课堂”为落脚点，开展联校网教，实现“互联网+”条件下的区域教育资源均衡配置机制，缩小区域、城乡、校际差距，解决教育资源分配不平衡问题，实现公平而有质量的教育。基于广东省民政厅底线民生信息化核对管理系统，推进全县贫困户建档立卡管理，以贫困户建档立卡的基础信息为基础，开展针对性发展扶贫项目 1839 个，从而实现全县建档立卡贫困户 9423 户 30580 人全部脱贫，同时对建档贫困户开展全生命周期管理，防止贫困户再次返贫，维护精准脱贫的改革成果。

第二节 存在问题

尽管在“十三五”时期徐闻数字政府建设已取得初步成效，但是仍存在数字政府体制不够完善、数据资源融合共享利用程度不高、政务系统集约共享协同创新不足、资金人才缺口亟须弥补、民生保障水平不够高、信息化建设薄弱等问题。

数字政府体制机制不够完善。未彻底发挥数字政府改革建设工作领导小组的作用，数字政府改革建设协同水平尚低，全局建设尚未形成合力，工作联动机制还未完善。数字政府建设在顶层设计、统筹管理等层面仍比较薄弱，政务信息化项目全生命周期管理有待加强。

数据资源融合共享利用程度不高。一方面，各单位内部缺少高效的数据资源共享渠道，在需要统计或运用的数据信息时，经常出现难以获取、重复采集等问题，不仅影响部

门办事效率，还增加了信息采集对象的工作负担，不利于政府各单位间协同联动；另一方面，各单位所用信息系统以国、省、市垂直系统为主，数据信息基本没有下沉到各单位，且垂直系统数据难以打通，无法形成有效的数据资源共享网络，县级各部门间数据难以互联互通，难以形成数据合力。

政务系统集约共享协同创新不足。一些部门的工作人员运用公共数据和数字技术发现问题解决问题的积极性不强，总体上缺乏“用数据来说话、用数据来管理、用数据来决策、用数据来创新”的意识。各部门主动协同意识薄弱，碎片化应用系统普遍存在，市场监管、社会治理、生态环境、产业发展等方面的协同应用普遍较少，数字化系统集约化、协同化、智慧化、创新化程度亟需提升，数字政府业务协同支撑力度不强。

资金人才缺口亟须弥补。受制于徐闻县经济社会发展总体水平，数字政府建设缺少资金支持。县直各部门普遍缺少既懂业务又懂技术的复合型人才，大部分部门缺少专门的信息化科室，同时由于数字化相关工作的培训较少，职能部门内多数工作人员数字化认知比较局限和数字化相关工作经验的提升较慢。

民生保障水平不够高。“十三五”期间，徐闻在民生保障工作上做了大量的工作，取得了一定的成效，但民生行业信息化应用尚少。从数字政府建设民生保障的深度上看，“互联网+”教育的覆盖程度不高，低保服务、农村服务、人

社服务等方面缺少成熟的信息化系统支撑。

信息化建设薄弱。徐闻县有 24 个县直单位，自建系统仅有 3 个，两者比例为 8:1，说明徐闻县各县直单位未很好地挖掘自身需求，根据自身需求建设信息化系统，而湛江市 79 个市直属单位，有自建系统 256 个，两者比例约为 1:3，相比之下，徐闻信息化建设比较薄弱。

第三节 面临形势

一、背景形势

“十四五”时期，是我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年，也是我国经济结构优化升级、科技创新、改革开放、绿色发展、参与全球治理体系变革的关键节点。

从国内看，推进数字政府建设是党中央、国务院作出的重大战略部署，党的十九届五中全会提出，要加强数字社会、数字政府建设，提升公共服务和社会治理的智能化水平。党的十九届六中全会提出，要立足经济社会发展新局势，全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局。

从省内看，广东省率先在全国提出“数字政府”改革建设，并把数字政府建设作为推动经济高质量发展、再创广东营商环境新优势的着力点，以集约化、一体化建设模式降低行政成本，提高行政效率，以数据开放释放“数字红利”。广州、深圳、佛山、珠海等先进地市的数字政府改革持续走

在全国前列，先进地市、地区数字政府改革建设的新技术、新模式为徐闻提供经验借鉴。

二、徐闻定位

徐闻县位于中国大陆最南端，南临琼州海峡，与海南岛隔海相望，东滨南海，西濒北部湾，是中国史载最早的汉代海上丝路始发港。徐闻作为全国海域使用管理示范县，是广东省现代农业科技示范县和国家现代农业示范区，也是中国绿色生态农业示范县国家级海洋生态文明示范区，2020年被列入广东省数字乡村发展试点县清单。

从市内看，湛江市积极探索数字政府新模式和开展智慧城市建设，徐闻作为湛江市数字政府和智慧城市建设的一环，这一系列改革给徐闻数字政府带来了压力与挑战的同时，为徐闻数字政府的开展注入资金血液、引入技术支持以及提供当下最为紧缺的复合型人才队伍的支撑。

立足徐闻，必须抓住数字化机遇，发展战略新兴产业，做优临港物流产业，与海南共建琼州海峡半小时交通圈，与海南协同打造滨海旅游，推动农业全产业链发展，落实好两化深度融合发展，进而实现经济实力稳步提升、产业转型逐渐加快、城乡建设扎实推进、社会民生持续改善、改革开放有序推进、生态环境保持良好。在新的历史时期建设数字政府作为新型智慧城市建设、构建数字社会、发展数字经济等工作的突破口，承载着全新历史使命，对于建设高质量发展

县城具有重大意义。

在这一形势下，徐闻存在数字政府体制机制不完善、数据资源融合共享利用程度不高等问题，但有着战略布局重要节点、复合型人才队伍支撑、专项资金支持的等机遇，徐闻应不惧挑战、抓住机遇，加大、加快、加深新一代信息技术在政府职能转变中的作用，提升创新发展理念，深化数字政府改革建设，以新技术、新模式提升政府治理能力和治理水平，以高标准建设广东对接服务海南岛的南门户城市，奋力当好湛江与海南相向而行的排头兵。

第一节 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，深入贯彻习近平总书记对广东系列重要讲话和重要指示批示精神，准确把握新发展阶段，深入贯彻新发展理念，积极融入“双区”建设中，打造琼州海峡半小时交通圈，大力推动临港产业发展，与海南自由贸易港对接，积极承接海南产业转移和吸引高新技术产业，把徐闻建设成湛江与海南联动发展区的核心区、对接服务海南的门户城市、祖国大陆链接海南的枢纽城市。

立足我县经济社会发展需要，以省、市数字政府改革建设“十四五”规划为标准，坚持数字政府改革方向不动摇，

以激发数据活力为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，统筹发展和安全保障，持续深化数字政府改革建设，加快数字产业化和产业数字化发展，推动徐闻特色农业协同发展，打造智慧文旅、乡村电商，不断提升政府治理体系和治理能力现代化水平，为徐闻打造成为广东沿海经济带的新增长点、人文滨海生态旅游城、海洋经济强县提供数字化支撑。

第二节 主要原则

整体协同、城乡一体。坚持城乡“一盘棋”理念，运用系统性思维，构建党建统领的“整体智治”体系，强化以工补农、以城带乡，推动形成工农互促、城乡互补、协调发展、共同繁荣的新型工农城乡关系，统筹推进城乡要素平等交换和公共资源均衡配置，最大限度提高公共资源投入产出效率。

以人为本、普惠均等。始终以人民群众的需求为数字政府建设的出发点和落脚点，聚焦高频事项，推进“四免”服务，实现“少填、少报、少带、少跑、快办”，坚持问题导向，以民众的获得感、满意度作为评判改革成效的核心标准，兼顾不同群体的服务需求，从养老、教育、医疗、人社等方面着手，提供普惠均等的民生服务，增强民众的获得感、满意度。

多元共治、共享开放。鼓励社会力量参与数字政府建设，构建党政机构、事业单位、群团组织、企业、银行和社会组

织等多元参与的开放型数字政府生态体系，推动公共数据和社会数据的融合。

改革引领、融合发展。充分发挥大数据、人工智能、5G等新技术在决策、治理、服务中的重要作用，以数字化改革撬动各领域的改革创新，打造具有数据驱动特征的现代政府。建设城市智能中枢，发挥数字政府对数字经济和数字社会的赋能作用，实现政府数字化改革与产业发展良性互动。

可信安全，稳定运行。完善与发展水平相协调的运营和安全保障体系，增强保密安全和风险防范意识，强化运营管理、网络信息安全制度、技术、监管等体系建设，为数字政府稳定安全运行提供服务和支撑。

第三节 发展目标

以“惠民、慧治、优政、兴业、强基”为宗旨，以政府履职过程中的各类问题和群众需求为导向，推动“数字政府”改革建设向纵深发展，重塑政务流程、资源配置，持续推进数据治理，构建大数据驱动的数字政府运行新模式。

到 2025 年，“数字徐闻”建设取得阶段性成果。城乡数字基础设施进一步完善、覆盖领域进一步扩大。智能中枢基本建成，有力促进城市管理迈向精细化、科学化，推动大数据、人工智能等创新应用不断完善和丰富，为徐闻县发展持续赋能。产业发展现代化的局面初步形成，促进徐闻县经济发展迈向新的台阶。农业数字化转型基本完成，农业机械化与信息化深度融合，乡村电商带货摸索出徐闻模式，助推徐闻特

色农业更上一层楼。智慧文旅走上正轨，“一程多站”特色滨海旅游线路基本打造完成，打造出“海景徐闻”。基本形成以“基础扎实、应用协同、产业升级、安全有序”为主要特征的“数字徐闻”发展新格局。

——**打造“数字惠民”的幸福徐闻**。以省、市数字政府“一网通办”建设要求为标准，全面建成县域数字化政务服务体系，灵活多样的服务方式全面覆盖群众、企业办事需求，高频服务事项 100%“零跑动”，民生服务均等化、数字化、智能化水平实现全面提升，人人享有充满活力的高品质民生服务，企业享有领先的县域营商环境。到 2025 年，医疗、教育、养老、交通、文旅等民生及产业领域数字化应用逐步实现从“能用”到“好用、易用”，实现教育信息化覆盖率达 100%、智慧医院部署 3 处试点等，有效催生公共服务数字化新模式、新业态，打造徐闻高质量发展的新引擎，提升广大市民的获得感、幸福感、安全感。

——**打造“数字慧治”的精治徐闻**。遵循省、市数字政府“一网统管”建设标准规范，经济、社会、生态等领域治理能力全面跃升，重大风险防范化解能力、应急救援处置能力显著增强，构建形成基于信用的新型监管模式，综合行政执法改革取得实质性突破，形成县域“数治”新模式。到 2025 年，建成能实时感知、线上指挥的县域智慧城市智能运营中心。

——**打造“数字优政”的能效徐闻**。基于省、市数字政

府“一网协同”建设要求，全面推进政府内部运行和管理数字化、移动化、整体化，打造全县统一的横向到边、纵向到底的移动政务平台，实现“粤政易”平台使用覆盖率达 100%，提高“指尖”办文、办会、办事水平，强化与政府内、外部业务协同联动能力，实现政府扁平化、整体化、高效化运行。以人工智能为代表的数字技术全面融入政府决策运行各环节，以一体化智能化公共数据平台为基础，形成能感知、会思考、可进化的政府决策运行体系。

——**打造“数字兴业”的活力徐闻。**加快推进数字产业化、产业数字化，促进数字经济和实体经济深度融合，大力推动产业数字化转型提升，积极应用移动物联、5G 等新型信息技术，大力发展以供应链服务为主的临港物流，承接海南深加工产业转移的同时，吸引海南高新技术产业，不断提升智能制造水平，切实推进两地深度融合，与海南共建“一程多站”滨海旅游路线，推进农业数字化建设，构建具有徐闻特色的数字经济体系，发挥徐闻县“临港经济、先进制造、滨海旅游、现代农业”四大产业集群优势，助力徐闻县地区生产总值达到 265 亿元。

第一节 管理架构

按照全省一盘棋的“数字政府”改革建设总体要求，借鉴省“统一领导、统筹管理、专业运营、智库支撑”的“数

字政府”改革建设管理模式，建立我县一体化高效的“数字政府”管理架构，切实保障我县“数字政府”改革建设工作的推进。

统一领导。徐闻县在省、市数字政府改革建设统一框架下，承担数字政府建设主体责任，在市政务服务数据管理局指导下，构建数字政府领导机制，与市数字政府建设保持同频。徐闻县设立数字政府改革建设工作领导小组和“首席数据官”，县政府主要领导任组长，县直有关部门“一把手”为主要成员。各部门明确政务信息化工作的分管领导，作为“数据官”（以下简称 CDO），具体负责协调本部门的数字政府建设日常工作。健全完善主要领导负责制，加强数字政府改革建设的宏观指导、统筹规划、跨部门协调和统一部署的力度，组织领导本部门内数据工作，对信息化建设、数据发展和保护工作中的重大事项进行决策，协调解决相关重大问题。

统筹管理。徐闻县政务服务数据管理局作为数字政府改革建设工作和公共数据管理的行政主管机构，统筹管理全县政务数据资源，牵头制定徐闻县数字政府改革建设规划，加强纵向工作衔接指导，统筹协调横向部门信息化项目管理，提高数字政府统筹、集约、共享的力度。徐闻县各部门应设立本部门数据官，作为本部门数字政府改革建设负责人，明确本部门的信息化工作，在徐闻县政务服务数据管理局的统

筹下，负责本部门业务应用建设运营与数据资源管理等工作。

县级专家小组委员会。借助专家、研究院所和第三方咨询机构、企业等智库力量，设立县数字政府专家委员会，指导我县数字政府改革建设工作的顶层设计和规划，在技术层面提供咨询和指导，提升数字政府改革建设的前瞻性，决策的科学性与合理性。

第二节 业务架构

按照市“数字政府”业务框架要求，结合我县各部门业务发展的实际情况，针对公众、企业与政府工作人员等数字政府的主要用户群体，按照业务协同、系统整合的原则，以政府服务、城市治理、政府运行、支撑产业为主线，围绕服务对象需求，围绕政府“服务、治理、管理”的核心业务职能，按照大系统、大数据、大平台的理念，突破传统业务条线垂直运作与单部门内循环模式，形成以数据驱动业务协同的新模式，构建我县横向协同与内外联通的服务型数字政府业务体系。

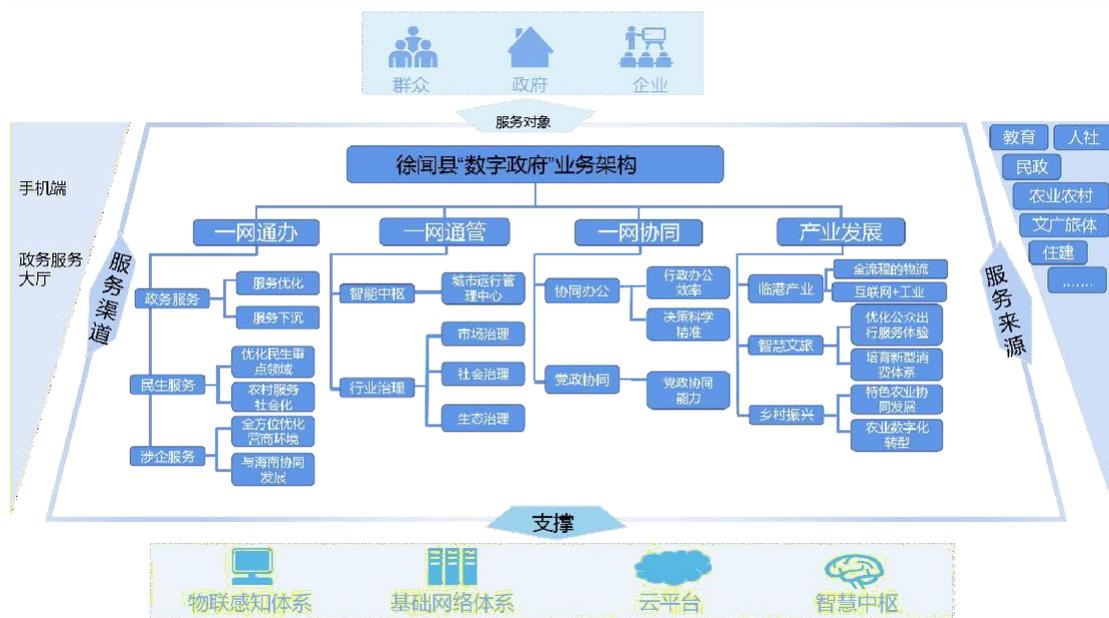


图 1 徐闻县数字政府业务架构图

（一）一网通办

以深化“放管服”改革为总体要求，建立健全政务服务体制，深化一体化政务服务体系建设，推进惠民利企服务提质增效。

——**政务服务**。立足企业、群众视角，通过推行“一次办成一件事”改革、政务服务“跨区域通办”与政务服务效能全过程监督等措施，开展政务服务流程和方式的系统性重塑，实现政府服务普惠化、均等化、泛在化和智慧化，打造优质高效的办事环境。

——**民生服务**。坚持以“人民为中心”，有效发挥信息化在促进公共资源优化配置中的作用，构建覆盖教育、医疗、人社、社区、医保、民政、文旅等民生重点服务领域的多层次、高质量的服务体系。

——**涉企服务**。以海南自由贸易港和中国（广东）自由贸易试验区为标杆，对标营商环境指标，紧贴企业经营需求，大力提升商事登记、工程建设项目审批、不动产登记、贸易通关等服务的便利度，全方位优化营商环境，打造效率最高、经营成本最低的营商环境新高地，形成以一流营商环境吸引高端经济要素的新局面，开创与海南协同发展新格局。

（二）一网统管

围绕新形势下城市管理、应急联动等业务发展的需求，推动相关部门社会治理业务和数据资源的有效整合和深化应用，依托国、省、市垂直系统，运用网格化、移动端等载体和工具，提升协同治理的效率，打造多元共治、精准高效的社会治理新模式。

——**建设智能中枢**。统筹建设集数据汇聚分析、多维监测展示、智慧融合决策、指挥调度等功能于一体的智慧城市智能运营中心，部署“粤治慧”县级基础平台，实现数据资源流转通畅、决策支撑科学智慧、社会治理精准有效、安全保障可管可控。

——**一网统管行业智慧治理**。对城管、警务、应急、交通、消防、文旅、园区、水利等领域进行智慧化治理，推进各领域数字化转型。

（三）一网协同

以一体化、大系统理念，完善全县统一协同办公平台建设部署，推动政府内部办公业务协同化发展。有效整合国民

经济、社会运行等数据，通过数据挖掘分析，为县政府综合决策提供科学、全面、准确、及时的信息支撑。

——**协同办公**。提高政府内部办文、办会与办事的信息化水平，促进政府内部业务协同流程再造，加速政府机关内部数字化进程，以数字化平台激发行政效能新活力。

——**党政协同**。基于数字政府的平台能力，支持党委、人大、政协等机构完善信息化建设，强化新技术应用，实现与相关政府部门的高效协同。

（四）产业发展

创新新一代信息技术产业发展模式，推进互联网和政务服务、实体经济的深度融合，着力发挥信息化在推动乡村治理数字化、乡村经济数字化中的作用，实现整个农业数字化赋能和数字化转型，发展壮大数字农业新模式、新业态，实现乡村振兴的目标。

——**临港产业**。推动跨行业、跨领域以及特色型、专业型“互联网+工业”平台建设，建设全流程物流信息平台，构建海南—徐闻“前台后仓”的新格局。

——**智慧文旅**。打造徐闻特色文旅品牌，结合徐闻县与海南的优势差异，共同开发“一程多站、优势互补”的特色旅游线路。优化公众出行服务体验，通过文旅推动经济发展。

——**乡村振兴**。建设农村电商平台，发展特色农海产品基地，如热带水果、甜玉米省级、罗海域国家级海洋牧场、对虾省级产业园等；推进种植、渔业等数字化转型，利用全

流程物流信息平台，发展徐闻现代化物流；发展徐闻特色农村数字经济，实现乡村振兴。

第三节 技术架构

参照省、市“数字政府”技术架构，以集约化、一体化建设和运行为原则，构建“五横三纵”的分层技术架构模型。

“五横”分别是用户交互层、业务应用层、应用支撑层、数据资源层及基础设施层；“三纵”分别是信息安全、标准规范和运行管理，形成徐闻县数字政府技术框架体系。

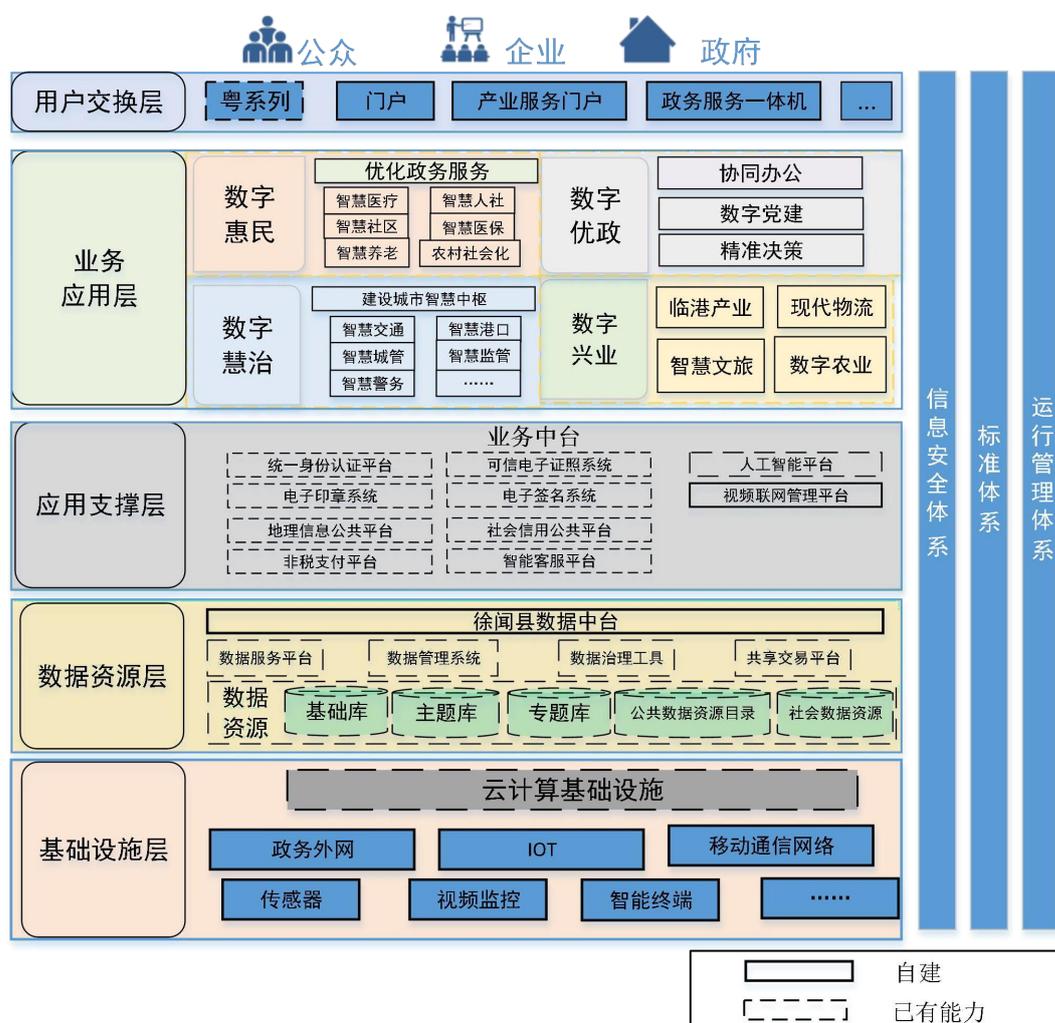


图 2 徐闻县数字政府技术架构图

基础设施层。基础设施层主要包括物联感知、基础网络、云平台。在充分利用现有资源的基础上，按照省、市“1+N+M”总体架构要求，基于湛江市统一政务云，建设政务外网、智能感知体系和终端安全设施，为徐闻县政务信息化建设提供一个弹性、稳定、集约、可靠的底层环境。

数据资源层。通过整合数据服务和应用支撑服务，为数字应用提供统一的能力支撑。数据平台由数据资源库、数据中台组成。利用徐闻县数据中台，对接省、市政务大数据中心，构建徐闻县共建共享的数据资源体系，为数字政府建设提供强有力的数据支撑。

应用支撑层。徐闻县自建视频联网管理平台支撑服务。使用省、市统一建设的统一身份认证、非税支付、电子签章/签名、智能客服、统一物流服务、地理信息、电子证照、社会信用、人工智能平台等应用支撑服务。

业务应用层。对应业务架构的划分，结合我县实际需求和特色，建设包括数字惠民、数字慧治、数字优政与数字兴业等专业应用，提升政府服务能力和行政效能水平。

用户交互层。面向群众、企业和政府三大类服务对象，提供集约化、便捷化的数字服务入口，打造“粤”系列和政务服务网线上服务应用，部署以政务一体机为代表的线下服务终端。

标准体系。参照国家、省、市政务信息化建设的相关标

准，指导部门的政务信息化规范建设运营工作，实现标准统一、互联互通、数据共享与业务协同。

信息安全体系。遵照国家信息安全相关标准和条例，参照省、市安全防护体系，构建全方位、多层次、一致性的“数字政府”安全防护体系，加强网络、数据与业务应用等的安全防护能力，切实保障“数字政府”信息基础设施、平台和应用系统平稳高效安全运行。

运行管理体系。完善对信息基础设施、平台和应用系统运行维护以及相关的服务流程管理，维护服务评价，施行绩效考核、投资效益评估与运营改善等措施，形成分级管理、责任明确与保障有力的“数字政府”运行管理体系。

第四节 数据架构

以共建共治共用为原则，以应用和需求为导向，构建上联省、市的一体化服务的数据架构，全面提升各部门的数据管理和应用能力，实现数据全生命周期治理和全方位赋能，加速释放数据要素的乘数效应，为数字政府建设提供充沛动能。

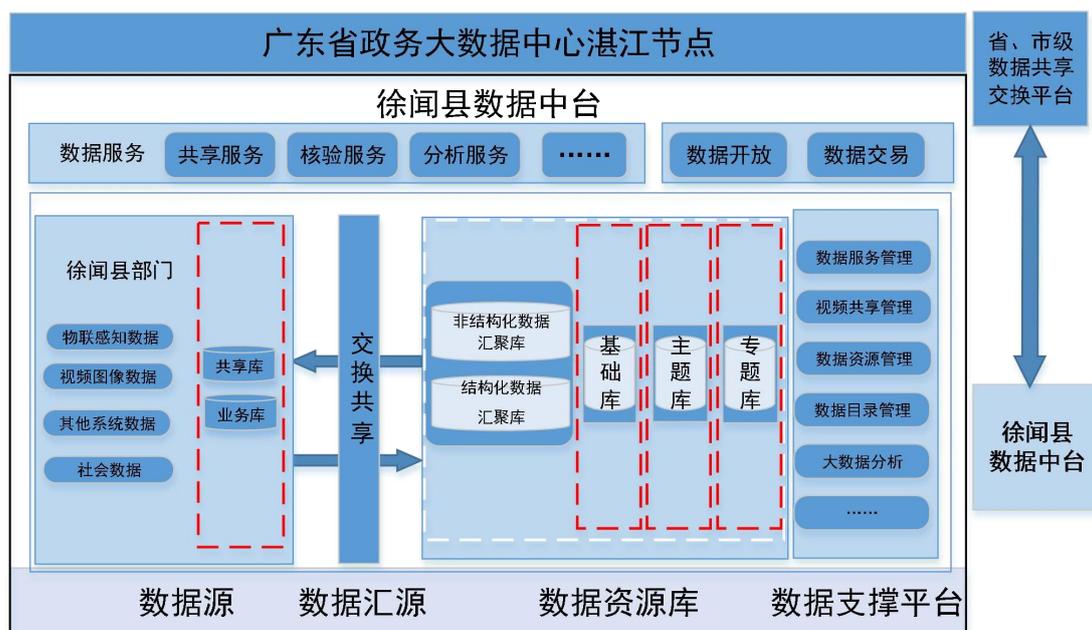


图 3 徐闻县数字政府数据架构图

数据源。数据源包括各部门在履行职责过程中产生的业务数据、视频图像与物联感知等各类政务数据资源，以及社会公共数据资源，按照不同业务属性形成业务库和共享库。其中，业务库是各部门采集生产的各类业务数据资源集合；共享库是为打破“信息孤岛”，满足跨部门的业务协同，基于部门业务库建立的可共享、可交换的部门业务数据资源集合。

数据汇聚。依托数据中台，汇聚政务和社会数据资源，强化视频图像、感知数据等非结构化数据汇聚，实现数据资源的统一管理。构建数据全闭环赋能体系，提升各行业数据的综合分析能力。

数据资源库。数据资源库包含基础库、主题库和专题库。基础库包括自然人基础信息库、法人单位基础信息库、空间

地理基础信息库、社会信用库和电子证照库等五大基础库。主题库包括车辆、房屋与地址等系列主题库；专题库指基于基础库、主题库和各部门业务数据，围绕特定业务需求和专项工作要求形成的以公共业务为主线、满足专项工作要求且逻辑相关的数据资源集合。

数据支撑平台。利用数据中台，为全县各部门提供统一的数据支撑能力，包括数据共享、数据治理、数据管理、数据分析与数据开放等支撑能力。

数据服务。基于数据中台提供的工具和能力，统一管理和对外提供基础信息资源、主题信息资源和专题信息资源，实现共享、分析建模、可视化与开放授权等服务，全面支撑各部门的业务开展和应用创新。

数据标准。依据省、市统一的数据汇聚、数据处理、数据库建设、数据分级分类、数据服务、数据应用和数据开放等标准规范，对数据的规范性、准确性、一致性、完整性与时效性进行规范指导和评估，实现数据全过程管理。

数据安全。结合国家网络信息安全保护要求，围绕数据采集、治理、存储、共享、开发利用与销毁等数据管理全过程，健全数据安全制度、强化安全管理和安全技术防护，建立统一规范的政务数据安全保障体系，确保政务数据全生命周期安全可控。

第五节 安全架构

统筹数字政府发展和安全，统一安全管理机制，以安全

技术体系为支撑，以安全管理和安全监管为保障，打造覆盖“事前、事中与事后”的安全全周期防护，构建“安全可信与合规可控”的数字政府的安全立体纵深防御体系。

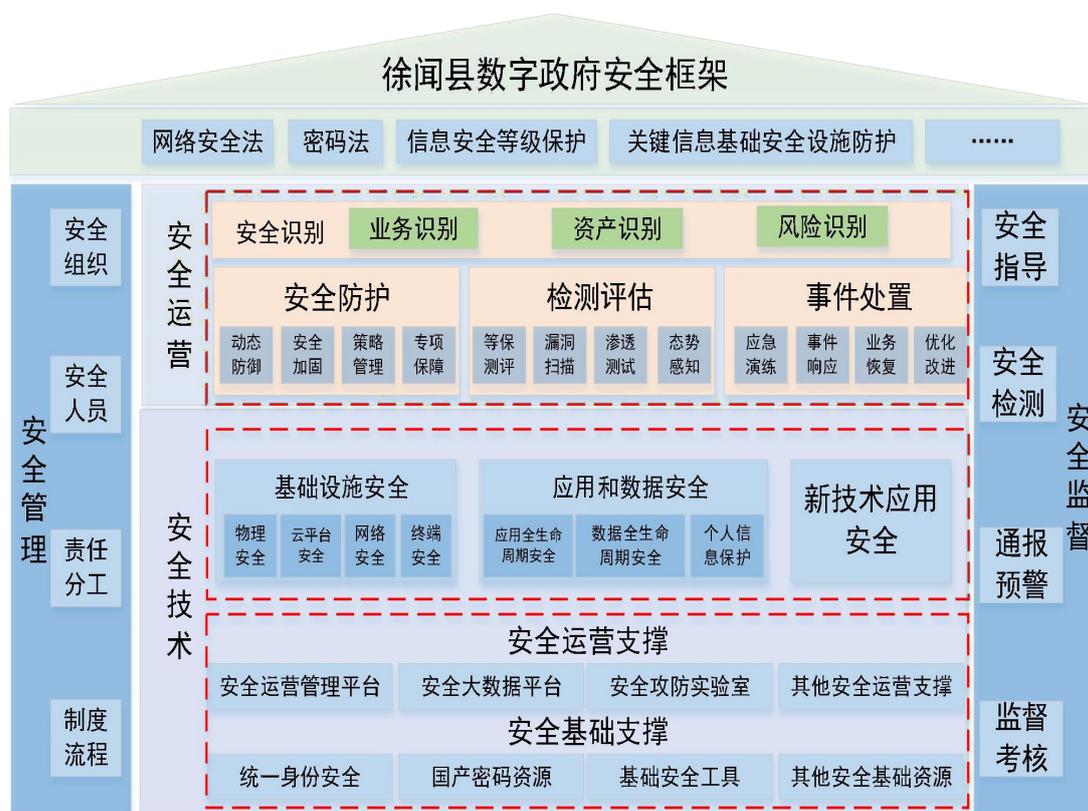


图 4 徐闻县数字政府安全框架

安全合规。根据国家、广东省、湛江市网络安全有关政策文件规定，以具体安全需求为导向，以合规为基础考虑整体安全设计，规范做好网络安全防护体系建设，保障安全工作推进的统一性、一致性与有效性。

安全管理。完善安全组织、安全人员、责任分工与制度流程，强化安全管理和培训，明确各主体的责任分工，建立健全安全制度流程，提高安全管理水平。

安全监管。加强安全指导、安全监测、通报预警与监督

考核力度，建立技术平台以提升数字政府安全监管的效率与能力。

安全运营。基于安全技术体系，提升包括安全识别、安全防护、事件响应与处置、安全分析与监测等安全服务水平，加强集中化、自动化、智能化的安全运营，提供覆盖安全全生命周期的服务能力。

安全技术。建立完善安全基础资源、安全运营支撑以及覆盖基础安全、应用安全、数据安全和新技术应用安全的技术手段和技术能力。

第一节 构筑规范的政务服务体系

优化业务运行流程。坚持以企业和群众“获得感”为第一标准，推行政务服务事项标准化办理，加强各部门的沟通协调，围绕减环节、减材料、减时间、减跑动，进一步标准化梳理政务服务事项，保证政务服务事项“应统尽统，不重不漏”。强化政务服务事项清单化管理，进一步明确县、镇（街）、村（居）三级职责分工和问题处理流程，建立事项清单动态化管理机制，提升办事指南规范性和精准度。以群众和企业实际需求为导向，进一步提炼和完善“一件事”主题式服务，制定符合徐闻实际的“一门、一窗、一次”服务模式。加快优化审批业务流程，持续梳理“一件事”事项清

单，不断巩固和扩大“一件事”广度和深度，争取实现“一件事”动态化更新、全流程覆盖。

深化“粤系列”本地应用。积极与“粤省事”“粤商通”“粤省心”系统平台进行沟通合作，通过挂载徐闻特色应用事项，持续深化“粤系列”政务服务应用，提升服务事项覆盖范围，完善服务功能，实现高频民生事项和涉企事项“指尖办”“刷脸办”“一码办”。积极承接“粤系列”在生态保护应用、乡村振兴应用等政务应用领域的试点探索，输出具有徐闻特色的政务服务。

优化“四免”政务服务。全面贯彻落实市“四免”优化工作部署，积极推进徐闻政务服务“四免”优化，梳理“四免”优化负面清单，对负面清单之外的事项和要素实现应免尽免。通过推广电子印章、电子证照、电子签名等应用支撑平台，实现企业和群众办事“少填、少报、少带、少跑、快办”，全面提升“一网通办”智慧服务水平，为实施更加便捷高效的“秒批”服务打下坚实基础。

提升线下服务能力。优化政务服务大厅服务，完善网上预约、推荐调度、入门导办、终端导办、数据管理服务模块，提供一站式线下办事服务，提升办事体验和效率。通过在各乡镇（街道）、行政村设置基层服务窗口、社区服务点、政务服务一体机等，编织基层政务服务的“就近办”服务网络，逐步实现城乡居民医疗保险、养老保险、生育登记、大病救助等高频政务服务事项的“就近办理”，让基层群众办事“少

跑”、“不跑”，让数字政府改革成果真正惠及广大基层群众、老弱群体。

落实“跨域通办”政务服务。推进政务服务“跨区域通办”，采用“线上+线下”跨区域合作方式，充分运用信息技术手段优化再造业务流程、强化业务协同。全面梳理与海南政务服务的跨省通办事项，建立跨省域资质和认证互认机制，努力实现两地政务服务“同事同标”。进一步扩大全国范围内“跨省通办”服务范围，在文旅、养老、交通等专题方面探索“异地代收代办”服务模式。

提升政务服务监管效能。持续推进政务服务“好差评”工作，积极引导办事企业和群众通过线上线下渠道进行评价，严格把控政务服务品质。优化政务人员监督管理办法，建立健全政务服务绩效考评制度，坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、为民务实。深化政务服务效能分析，建立事前、事中、事后的服务效能分析模型，完善实时在线监管、综合绩效评价及结果运用等监测指标体系和功能建设，促进政务服务工作做细、做实、做出成效。

第二节 提供普惠便捷的民生服务

大力发展农村社会化服务。深入实施信息进村入户工程，优化提升农村社区网上服务，加快建设益农信息社，完善社会服务管理。推广现代科学技术和运用现代农业设施装备，完善农业科技信息服务平台，组织农业专家在线为农民解决

生产难题。积极推进农业生产合作、供销合作、信用合作“三位一体”的农民合作与联合服务。充分利用信息技术手段，不断提高供销合作社为“三农”服务的综合能力。深化农业农村资源管理大数据应用，提升农业农村大数据服务能力。

积极推动教育信息化发展。以《教育信息化 2.0 行动计划》为纲，打造“互联网+教育”新模式，着力发展线上教育，有效拓展网络学习空间的深度和广度，探索建设全县智慧教育应用和资源共享机制。完善智慧校园基础设施建设，实现各类学校多媒体教学设备的全面普及，宽带网络的全面接入，无线网络的全面覆盖，数字赋能教学全过程，全力推进信息技术与教育板块的融合。加快建成覆盖全县学校的一键报警联网可视化监控系统，全力筑牢校园安全防线，精细打造平安校园。

扎实推进“智慧医疗”应用。加快“互联网+医疗健康”发展，以医疗联合体为平台，加快紧密型县域医共体信息化建设，构建更加稳定成熟型的分级诊疗制度，提供覆盖居民全生命周期的连续医疗服务，提升就医体验。持续推进远程诊疗、远程影像应用，实现医疗卫生系统视频会议全县覆盖，保障市级优质医疗卫生资源的下沉。加快普及电子健康码的应用，以电子健康码作为医疗健康服务的主要标识，实现县内“一码就医”、医院内“一码通用”。持续完善电子健康档案建设，对居民医疗卫生服务记录、健康体检记录和疾病调查记录等信息进行数字化存储，不断提升公共卫生服务能力。

全面深化“智慧人社”应用。依托省集中式人力资源和社会保障一体化信息系统，聚焦就业创业、工伤社保、人才服务等人社服务事项，拓宽多元服务渠道，打造人社业务场景闭环，配合推进全市一体化的“智慧人社”体系建设。积极打造人事人才公共服务平台，开展职业线上技能培训和数字化终生教育，高质量实施“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项重点工程，形成人社品牌效应。充分利用“互联网+”发布岗位信息和就业政策，大规模开展线上网络招聘活动，打造“就业服务不打烊，网上招聘不停歇”的徐闻服务品牌。推动社会保障卡线上线下应用深度融合，全面推广电子社保卡应用，深化社保业务一网通办、全县通办、跨地域通办，提升人民群众办事满意度。

不断优化“智慧社区”应用。落实市级智慧社区平台推广与应用，推动各项社区服务综合集成，完善各类自助服务设施的布局，提供多样化的社区生活服务应用，让群众在家门口就能实现办理就业、社保、救助、医疗、法律等各类公共民生服务。探索“社区电商、社区生活管家”新模式，通过“线上+线下”相结合的灵活方式，为居民创造更加便捷的生活环境，同时提升物业管理效率，激活社区“共治、共享、共生”的生活内涵。

逐步完善“智慧医保”建设。持续推进“互联网+医疗保障”建设，抓好国家医疗保障信息平台在徐闻部署应用的重点工作，构建全民覆盖、城乡统筹的多层次医保公共服务

体系，实现医保各类业务查询与经办的“一站到达、一站受理、一站办结”，增强人民群众医疗保障获得感。多形式多渠道全方位开展城乡居民医保信息化宣传培训工作，推动医保政策家喻户晓，保障医保服务一体化经办。

有序推进养老和救助信息化建设。完善民政领域信息化建设，深化省民政厅底线民生信息化核对管理系统应用，为开展高龄津贴发放、社会救助等业务提供数据支撑。以居家为基础、社区为依托、机构为补充，积极推行“互联网+智慧养老”，加强养老服务信息资源规划、管理和应用，为低保、五保、空巢独居老人等提供及时、便捷、高效的线上线下服务。全面推行社会救助事项线上办理，优化工作流程，精简申报材料，提升救助时效，让困难群众切实感受到“徐闻温度”。

第三节 拓展优质高效的涉企服务

提升招商引资专业化水平。持续完善徐闻产业园区、港区基础设施配套，抓实载体招商，着力改善招商引资硬环境。构建全县招商“一张图”，统筹展示招商动态、招商政策、投资项目、产业布局、投资企业分布等信息资源，实现实时化、具体化、可视化一览徐闻招商信息，稳步提升招商引资软实力。以“暖企稳企”为核心服务目标，建立健全客商投资服务体系和工作机制，持续推进投资企业申报、年检、备案等服务“一网通办”，提升客商投资便利化水平。探索互

联网“云会议室”模式，积极举办线上招商政企对接会，实现政企“云现场”交流洽谈，互通供需信息，共谋合作发展。

推动“全链条”商事登记制度改革。推广全程电子化商事登记工作，优化工商、税务、商务、人力资源社会保障等有关部门间数据联动共享，推动企业开办全环节、全链条智能审批，进一步压减企业开办时间。持续推开“证照分离”改革，统一指导，分类推进，精简涉企经营许可事项，进一步降低市场主体的准营标准，构建一流营商环境。充分运用信息化手段，深入实施企业简易注销登记改革，依托现有政务服务平台，提供全流程一体化的企业注销登记服务，为企业退出市场提供便利。

强化“全周期”工程建设项目管理。转变服务方式，持续推行工建项目网上审批“马上办、网上办、一次办”，积极落实“证照分离”改革，加快放宽社会服务业市场准入门槛，优化服务流程，进一步缩短企业办事时限。持续深化工程建设项目审批制度改革，完善线上线下“一个窗口”提供综合服务的具体措施和运行规则，审批阶段均实行“一份办事指南，一张申请表单，一套申报材料，完成多项审批”的运作模式，践行工程建设项目“一网通办”。

探索“互联网+不动产登记”服务模式。推动网上服务平台与实体大厅融合发展，构建不动产登记“网上办”服务体系，利用“互联网+”促进不动产登记服务提质增效。完善全县不动产登记相关信息协同共享机制，强化不动产登记

与税务、金融等领域的衔接协同，全面推广电子证照及电子材料的使用，实现“刷脸”不见面办理、“一次不用跑”。不断延伸拓展登记信息网上查询服务，便于企业和群众查询不动产登记信息，防范交易风险。

优化税费缴纳服务流程。制定并持续完善涉税费事项“零跑动”清单，通过拓展技术应用、精简资料报送、优化办税流程、探索制度突破，实现涉税费事项的零跑动办理。推广电子税务应用，逐步实现“非接触式”的办税模式，提供涉税办理无纸化、方便快捷智能化的服务，提升纳税人办税体验。推广电子发票应用，创新宣传手段，拓宽使用范围，进一步提高电子发票的普及率和使用率。

提升贸易通关智能化水平。积极推广国际贸易“单一窗口”通关模式，为企业提供一个门户入网、一次认证登录、一次提交办结的“一站式”通关服务。探索拓展“单一窗口”应用功能，加强与海南自贸港国际贸易“单一窗口”对接交流，逐步推行国际贸易“单一窗口”联网核放，为深化与海南自贸港的贸易合作提供有力支撑。持续推动智慧口岸建设，实现口岸通关信息可视化，推进通关放行全流程无纸化、智能化，促进贸易和通关一体化发展，为“一带一路”建设贡献徐闻力量。

提升企业融资便利化水平。以营造良好投资环境为发展目标，进一步激发社会投资活力，建立“政府主导，市场参与，发展持续”的新型融资体制机制。基于省中小企业融资

平台的应用，根据徐闻特色细化专题专区，为中小微企业提供智能融资信息、企业风险画像、制度法规及行业资讯查询等服务，助力纾解中小微企业“融资难、融资贵、融资慢”的问题。

第一节 建设城市智能中枢

建立集数据汇聚分析、多维监测展示、智慧融合决策、指挥调度等功能于一体的智慧城市智能运营中心；部署“粤治慧”县级基础平台，集研判分析、综合指挥、高效处置及监督管理等功能，横向与各单位各系统对接，实现数据互联互通。通过政务网络连接和数据共享交换，加强智慧城市智能运营中心与各领域应用（如城市管理、社会治理、应急指挥等）的互联，实现各领域监测分析结果的集中展示，通过数据的集中汇聚和智能化决策分析，形成可掌控城市运行全局、统一调度指挥的决策系统，最终实现部门业务协同融合、数据资源流转通畅、决策支撑科学智慧、社会治理精准有效、公共服务便捷高效、安全保障可管可控。

建设智能运营中心实体指挥大厅。探索构建智能运营中心实体指挥大厅，通过实体指挥大厅、各类固定和移动终端等形成平时办公、战时指挥的运行模式，为决策者、政府部门、企业和民众提供不同应用场景的数据资源和智慧应用服

务。建设城市运行体征监测可视化大屏，采集城市基础数据，构筑城市画像。

建设徐闻县数据中台。推进徐闻县数据中台对接省、市政务大数据中心，申请人口、法人等基础数据回流，全面汇聚本地政务数据资源，提升数据共享应用频率和质量，为经济运行、产业发展、社会治理、环境生态、决策分析提供数据支撑，及时分析研判和掌握社会行业动态，有效防范化解重大社会矛盾风险，提振当地经济。

第二节 塑造城市治理新模式

一、推进市场监管智慧化建设

加强食品药品安全监管。持续推进“明厨亮灶”建设，强化食品小作坊监管，实现食品安全社会共治。健全完善药品、医疗器械和化妆品监管安全治理体系，充分落实县药品安全监管事权。建立健全县镇村三级食品药品安全监管网络，强化农村食品药品安全监管。

加强农村电商监管。加强对电商平台、直播电商基地等监管，从平台、宣传、直播、产品、服务等全方位进行规范，提高行业内部监管水平，促进电商行业健康有序发展。推进电商产品溯源体系建设，提升打击伪劣产品的力度及精准度。

推进信用监管建设。加快建立多部门信用惩戒联动机制，开展政务诚信监测治理。充分利用数据中台，形成全县公共信用信息归集、共享、应用、评价、监管闭环体系。推动信

用核查和联合奖惩措施作为必要环节嵌入行政审批、财政资金申请、政府采购等业务流程，实现全县联合奖惩“一张网”。

推进国资国企监管。建设国资国企在线监管系统，对重大国有资产流动等关键环节实施实时监控、动态监管。完善国有资产监管机制，推进形成以管资本为主的国资监管体系。严控非主业投资，加强国有企业债务、投资、法律等方面的风险管理。引导和推进“数字国企”建设，发挥信息化的驱动引领作用，全面提升信息化应用水平，实现企业信息化与业务深度融合。

二、推进社会管理智慧化建设

推进智慧城管建设。结合城市管理工作要求，构建全县一体化城市综合管理体系，推进大数据、云计算、物联网等信息新技术与城市管理深度融合和广泛应用，提升城市治理科学化、精细化、智能化水平。推进城管执法数字化转型，推动城管执法由被动处置型向主动发现型转变、由经验判断型向数据分析型转变、由人力密集型向人机交互型转变，全面提高城管执法效率。推进建设智慧环卫管理系统，实现对环卫企业、人员、设施、车辆及环卫作业监管，提高环卫作业管理透明化和精细化水平，保障环卫工作顺利进行。

推进智慧新警务建设。依托公安大数据平台、大数据智能应用，整合公安各线条现有业务系统数据资源，着力打造“移动化”警务新模式。以“智慧新防控”为抓手，构建社

会治安防控体系，加强对校园、全县旅馆业、娱乐服务业等重点行业场所治安管理和安全监管。建设集警务管理、网警信息管理、治安管理、交通管理、社区管理等业务于一体的智慧警务管理体系，实现公安非涉密数据内部共享。推进大数据智能化建设，积极探索数据警务扁平化新模式，真正让数据成为服务基层、支撑实战的强大引擎。

推进应急指挥建设。构建和完善重大安全事故、重大自然灾害等综合应急联动指挥体系，提高应急灾害或事故状态下指挥、调度、救援的综合响应和处置水平，实现多场景、各部门间的融合指挥，打造共建共治共享共创的应急管理信息化新模式。建设综合监测预警平台，加强对台风、海啸、暴雨、内涝、地震、地质灾害、森林火灾等自然灾害和危险化学品、消防、道路交通、工程建设项目等事故风险的实时综合监测，提升多灾种、灾害链综合监测、风险早期识别和预报预警能力。建立和完善船舶危险预警和应急救援机制，强化港航、船岸应急联动、应急指挥、应急处置与救援能力，完善琼州海峡两岸应急危机处理长效机制，为琼州海峡保驾护航。建立健全海上险情监测预警和应急响应机制，构建涵盖装备建设、通信保障、指挥调度等全方位的海上搜救综合体系，提高海上搜救能力。

推进智慧交通建设。协同海南加快推进南北两岸港航资源整合，实现琼州海峡港航一体化。构建琼州海峡综合交通运输体系，推动公路、水路、港口等行业智能化建设，优化

调整交通资源，提高畅通效率。加强对过海货运车辆智能监管，预防和减少运货车辆交通违法行为及交通事故的发生。建设旅游交通信息系统，优化旅游交通格局，推动交通与旅游融合发展，为游客提供指引，实现无缝接驳公共交通工具，提升外地游客对徐闻旅游资源的了解和体验感知。加强节假日、台风天车流量监测预警预报，提高预警信息公众覆盖率，缓解节假日集中出行、台风天导致的交通拥堵、车辆滞留问题。推进建设智慧停车系统，加强城市停车设施建设管理，为本地居民和外地旅客提供便利。

推进智慧港口建设。推动港口作业设备设施智能化和港口综合管理、物流信息相关系统数字化升级，不断提升港口整体运行效率、货运效能、协同数字化管理能力。打通海安港、海安新港、徐闻港之间数据壁垒，将离散的实时监控系統、设施管理系统、智能运输系统等各类业务系统数据进行统一整合。整合港口信息流、资金流、物流、商流等各类数据，将物流公司、港口公司、船公司、货代、船代、司机、业务员等各方数据统一监管，夯实港口运营管理数字化底座，为港口运营管理提供基础。

加强文旅行业监管力度。积极整合监管部门的相关数据信息，引导资源的优化配置，实现跨部门、跨层级整合数据资源，全力构建文旅综合监管服务体系。推进文化旅游行业社会信用体系建设，建立旅行社、导游及相关从业人员的公共信用信息“信用档案”，实现信用分级分类管理，提升文

旅行业监督效能，提高文旅领域治理体系和治理能力现代化水平。

推进园区智慧化管理。围绕园区的日常运营和安全监管，基于以物联网为主的智能终端，在粤琼纺织产业园、徐闻临港产业园、热带水果优势产业区、徐闻县甜玉米省级现代农业产业园、徐闻县对虾省级现代农业产业园等园区建设前端视频、物联网感知、智慧杆等基础设施和智慧园区管理平台，进行运营、能耗、物流、安全等监管，探索园区数字孪生技术应用，提高园区数字化管理水平，服务园区产业发展和招商引资。

三、推进生态环境保护智慧化建设

强化生态环境治理。构建全面、精细、智能的生态环境信息化管理体系，建立健全涵盖大气、水、土壤等要素的全区域生态环境监测网络，实现生态环境综合决策科学化、监管精准化，逐步提升生态环境治理水平。整合生态环境、自然资源、水利、林业、气象等相关部门有关环境质量、污染源、生态状况监测数据，建立生态环境数据库。搭建生态环境监测平台，在大水桥水库、三阳桥水库饮用水源保护区及曲界镇、锦和镇集中式地下水水源保护区设置水质监测器，加强水质监管、保护，推进整治城市黑臭水体、镇级河涌等污染，改善城区水质。

推进智慧水利建设。推进水利水务信息化工程建设，构

建水利信息化平台、河长制信息化平台、水雨情测报系统、生态基流监测系统、防洪抗旱应急救援系统等，实现对全县水情的远程监控、流量监测以及视频监控等功能。配合湛江市建成水利管理“一张图”，统筹解决水资源、水生态、水环境、水灾害等问题。依托排水防涝信息化管控平台，开展水库、水闸排查和安全鉴定等工作，全面提升供水、排水防涝等水务管理与监测水平。

第一节 提效行政办公

推广移动办公应用。加强“粤政易”推广，拓展移动办公应用的覆盖范围，实现各部门办公的“掌上协同联动”，推动各部门在远程协同办公，提升徐闻整体性行政服务能力。依托“粤政易”平台，实现各部门的非涉密公文及各种文件传输互通，实现扁平、透明、移动与智能的办公方式，以信息化手段去解决不同职能部门间数据共享程度不高问题。推广使用基于“粤政易”的“粤视会”视频系统，满足高度扩展、集成化以及智能化的会议需求，同时满足视频会议、视频会商、业务培训与指挥调度等业务应用需求，减少人员聚集，提高工作效率。

提升数字档案管理水平。通过建设符合徐闻县本地发展需求的数字档案应用系统，推动档案信息电子化、数字化进

程，实现档案信息的管理水平提升，提升跨部门、跨层级档案信息流转效率。面向政府、企事业单位和社会公众，提供全方位、多角度、深层次的档案信息服务，实现档案工作由传统模式向数字化模式转变。建设县级档案馆电子档案数据中心，充分挖掘历史档案资料中蕴涵的巨大价值。

打造内部办事新模式。以构建“整体政府”为目标，围绕机关工作人员录用、转任、调任、职务职级变动、调出、辞职、辞退、开除与退休的职业生涯周期，聚焦政务业务协同流程再造，梳理跨层级、跨部门、跨系统“零跑动”事项清单，打造“一张表单申请、一个平台联办、一次跑动结束”新模式，切实提高政府内部协同效能。

强化行政办公效能监督。以提高行政效能为目标，依托“粤”系列，开展行政办公效能监督，智能监管各项工作的时间、进程、质量、执行程度等数据，自动生成监管报告，作为绩效考核依据一项重要指标。基于“粤省事”开展效能投诉，畅通效能监督渠道，增加工作透明度，进一步强化效能监管。

推动基层减负增效。完善村（居）自治事项清单、协助政府事项清单与负面事项清单等，以清单制切实减轻基层负担。推进各类报表简化合并，形成上报数据“一张表”，切实解决各部门报表重复交叉多的问题。强化公共数据资源共享，推行在线报送数据“一张表”方式，减少基层重复填报的报表、台账，为广大基层干部减负增效。建设自动填报表

平台，以人工智能代替简单重复的机械工作，极大程度地为基层工作提质增效，让基层工作者有更多的心力聚焦于提高汇报数据质量。

第二节 强化党政协同

推进“数字党建”建设。全面推广应用“广东党建云”平台，创新党建工作模式，提高党建工作质效。推进“广东党建云”激活认证工作，强化“广东党建云”平台管理使用，实现日常党务工作的管理全覆盖。采用“线上+线下”相结合方式，强化和创新“三会一课”活动内容和形式，在线开展各种组织生活，动员全体党员参与到“广东党建云”平台的学习教育工作中。围绕党际外交、舆论宣传、机构编制、机关党建、电子文件管理等重点业务，推动以党委系统大数据治理和服务模式创新为重点的信息化建设，提高执纪审查、内部监督等能力，提升纪检监察机关治理水平。

推进“数字人大”建设。推广使用人大代表议案建议办理系统，改进人大代表工作，提升代表议案建议办理精细化、精准化、规范化水平，为人大代表依法正确行使权利提供信息化支撑，更好地发挥代表作用。依托“粤省事”平台，优化代表与民众之间的互动渠道和互动方式，为代表联系人民群众、人民群众依法参政议政提供线上线下融合的一站式服务。

赋能民主党派及群团数字化建设。推动民主党派参政议

政、民主监督、政治协商、社会服务与自身建设等工作与信息技术深度融合，不断提高组织建设水平和履职能力。推进群团机关数字化建设，与互联网相结合，扩宽各群团机关上传民意通道，促进群团机关更加积极地参政议政，为徐闻发展集思广益、群策群力。

第三节 助推科学决策

优化项目监测评估机制。优化完善项目进程监测评估体系，构建科学有效监测评估管理办法，成立专业项目进度监测评估领导小组，加强对项目实施情况的动态跟踪监测和数据存储，及时发现项目实施存在问题，并提出科学可行的调整意见，以此为依据进行动态调整，建立起对从项目启动到项目执行到项目验收完整的监测评估体系，确保项目真正落到实处。

健全评价考核机制。完善高质量发展综合绩效评价体系，建立健全政府考核机制。按照预期性、约束性指标的不同要求，对目标、任务及建设项目等实行分类分级评价考核，提高规划实施的约束性和实效性。考评结果作为考核评价党政领导班子和领导干部的重要内容，作为领导干部选拔任用、奖励惩戒的重要依据。

完善政府决策机制。建设以大数据为支撑的政府决策机制，对数据进行结构化分析，通过优化、整合、共享、链接等渠道，构建数字政府分析决策模型体系，以模型智能演练

形成分析报告，作为政府决策的数据依据，极大地提高政府决策的科学性、准确性、有远见性。

第一节 助推临港产业优化升级

一、建设生态工业园区

全力实施“一县一港、一港一园”发展战略，集中资源和力量全力推进徐闻生态工业园区建设，建设部署“一中心、二平台”，即园区管理中心、园区服务平台、园区管理平台，构建园区管理和服务体系，实现园区智慧化发展。利用大数据引导产业发展，着力培育一批具有市场竞争力的拳头产品和龙头企业，带动一批配套的中小微企业向“专精特新”发展，形成产业链完善、辐射带动作用强的产业集聚示范区。根据徐闻县区位条件、资源禀赋、产业基础等因素，借助大数据能力，确定徐闻产业园区的产业发展导向，促进产业集聚集约发展，强化区域分工合作，重点发展徐闻县重点项目。积极引导市场营销商赴徐闻开辟“第二商场”，积极争取海南各重点产业在徐闻园区设立物流储备、产品加工基地。

二、加大园区扶持力度

设立园区事项办理申报、审批绿色通道，利用信息化手段不断提高行政审批效率。争取上级产业园扶持资金，设立信息化专项资金扶持，建立人才引进的激励制度，大力引进高校毕业生、专业人才和技能劳动力到园区内就业创业。梳

理省、市、县园区相关政策，制定徐闻本地特色政策制度清单，并逐步上线“粤商通”，利用大数据分析对企业进行精准画像，在企业全生命周期内，精准推送相关政策，提供“一站式”服务，提升徐闻产业园区发展质量。

三、加强现代物流服务

建设全流程物流信息平台，制定实施现代物流服务建设规划，加快建设物流配送中心、仓储物流、运输等设施，实现物流节点全覆盖。推动全流程、网络化、严标准、可追溯的物流体系建设，提升物流标准化、信息化、智能化、协同化水平。推广基于互联网、物联网、智能化的移动式物流信息更新，降低物品流通过程中产生的损耗。建设大型贸易仓储集散点，对仓储集散点进行信息化的管理，打破了设备、系统和管理人员之间的信息壁垒，提高物流作业效率。优化通往海南运输的通行服务，推广应用“中国（广东）国际贸易单一窗口”，构建海南—徐闻“前台后仓”的新格局。

第二节 推动旅游融合协同发展

一、打造徐闻文旅品牌

推进智慧旅游建设。结合海南世界一流的海岛休闲度假旅游胜地的建设情况，打造徐闻特色“智慧旅游”，发展海洋旅游、康养旅游、会展旅游、文体旅游等重点旅游产品，共同开发“一程多站、优势互补”的特色旅游线路。打造“云游徐闻”智慧旅游信息查询系统，引进虚拟现实 AR/VR 技

术，构建三维立体旅游环境，为游客选择景区景点提供便利。开发智慧旅游移动应用，展现“南极村”“菠萝的海”“角尾珊瑚保护区”等景区的信息资源，并在餐饮、住宿、购物等方面消费提供优惠，达到“一网知徐闻，一机游徐闻”的效果。

优化公众出行服务体验。协同社会信息资源，高效整合多种交通出行方式，汇聚徐闻特色旅游资源，推进全域旅游建设，打造公众出行“一张图”，形成功能齐全、体系成熟的交通出行信息服务通道。完善旅游交通标识系统，推动交通与旅游融合发展，满足日益增长的自驾游、滨海休闲游、徒步游等新常态旅游方式的标识指引需求。

二、建设文旅设施服务

推进公共文化服务数字化建设。持续推进公共文化数字化转型，建设新图书馆、文化馆的同时进行信息技术规划，探索打造数字图书馆、数字文化馆，使公共文化服务更加信息化、数字化、智能化。充分挖掘徐闻汉文化、海丝文化、贵生文化等本地文化特色，持续探索云展览、云演艺、沉浸式体验等新模式，进一步扩大优质数字文化产品供给。

推进旅游信息化基础设施建设。建设徐闻旅游数据库，对文化旅游信息进行规范采集和集中存储，及时有序地通过各种平台发布旅游信息。推进互联网设施建设，率先在旅游集散中心、交通枢纽、高级别景点等重点区域展开，逐步扩展建设范围，实现景区 WIFI 应用环境和 4G/5G 网络应用环

境全覆盖。加快人流监控、位置监控、环境监测等物联网基础设施建设，为景区景点进行视频监控管理及指挥调度奠定基础。建设自动售票机和无线二维码识读器，实现景点门票的自助联网购买，解决网上预订的线下凭证问题，加快旅游业电子商务化进程。

三、文旅推动经济发展

大力培育新型消费体系。健全媒体宣传系统，与线上直播平台达成战略合作，持续开展线上宣传活动，推动建设新型消费商圈，优化游客的消费体验。抓住数字经济的发展契机，大力培育新型消费，充分整合多渠道消费信息，完善“互联网+”消费生态体系，大力发展体验式商业，鼓励企业建设线上线下融合的新消费体验馆，培育定制消费、智能消费、信息消费、时尚消费等商业新模式，打造数字化新型消费体系。

第三节 描绘乡村振兴新画卷

一、建设乡村电商平台

建设乡村电商平台，充分利用互联网的易用性、广域性和互通性，实现快速可靠的网络化商务信息交流和业务交易，逐步拓宽徐闻农海产品在琼销售渠道，扩大菠萝、韭菜、甜玉米、荔枝，以及对虾、鱼类、贝类等徐闻特色农海产品在海南的市场规模与竞争优势。积极申请设立省级跨境电子商务产业园，吸引跨境电商企业入驻，形成集聚和示范效应。

二、促进特色农业协同发展

努力将徐闻建设成为广东和海南“菜篮子”、“果盘子”、“肉盘子”重要后援基地。建设绿色有机食品管理系统，与海南共同打造两地知名农产品品牌，推动供应海南的农产品在数量、种类、质量上不断突破。加强与海南农产品市场的合作，积极促进徐闻与海南大中型农产品销售企业、农产品电商平台之间的合作，创新运营模式和销售模式，打造面向粤港澳大湾区和海南自由贸易港、辐射东南亚的特色农海产品供应基地。

三、推进农业数字化转型

加快推进信息化在农业生产、经营、管理中的运用，推进农业机械化与信息化深度融合，加强农机智能化作业及管理服务。强化农业科技和装备支撑，推行科技特派员制度，推动建设徐闻县示范性、特色性“互联网+”农业基地。建立农产品追溯体系，加强农产品溯源能力，保障农产品安全性、来源可靠性。建设大型农产品加工贸易仓储集散点，完善粮食仓储物流和应急保障措施，提高粮食收储调控能力，建立鲜活农海产品运输绿色通道，优化鲜活农产品的通行服务，确保农产品运输渠道畅通。推进物联网、大数据、移动互联、智能控制、卫星定位等信息技术在水产养殖装备、生产作业和管理服务上的应用，推进设施装备智能化、生产管理精准化、经营服务网络化。推广应用立体栽植、多层养殖、控温控湿、物联网等装备，提高水、土、肥的利用率，持续完善农业水价综合改革计量设施及信息管理平台。以富民兴

村为导向，坚持科技兴农、质量兴农、品牌兴农，以现代工业理念加快推动形成“一片一特色”、“一镇一业”、“一村一品”的徐闻特色农业体系。

第一节 提升政务云网服务能力

推进政务信息系统迁移上云。大力整合各部分现有分散的基础设施资源，积极推动各部门新建、存量电子政务系统向政务云平台集中部署、迁移，实现电子政务集约化建设，避免重复投入。做好资金管理，协调系统迁移上云的资源费用。

完善政务外网覆盖。在国家相关标准规范以及国家电子政务外网统一的标准规范的基础上，根据徐闻县电子政务外网建设的实际需要，加快推进全县电子政务外网升级，全面完成县广域网升级改造，进一步提升网络覆盖范围和带宽。原则上不低于百兆到镇（街）、五十兆到村（居）。统筹推进区域内电子政务外网IPV6的升级工作，满足不同单位不同业务的个性化网络服务需求，实现数据、视频等多业务流量统一承载，提高徐闻县政务网络安全与支撑服务能力。

加强物联网建设。以需求为导向，加快物联网基础设施建设，加强与城市通信基础设施规划、5G通信规划的衔接。完善固定、移动、有线与无线的多层次物联网通信互联互通

的方式。加强各领域物联感知设施统一规划、集约部署、统一采集与全网共享，构建多部门实时智能感知数据推送、跨部门感知数据共享的政务物联网。推动智慧多功能杆建设，提升徐闻县在公共安全、交通管制、生活服务、生态环境等方面的信息化能力；建设智慧信号灯，实现智能引导交通，提升城市管理、交通疏导、人文环境等领域的智能感知水平。加快发展物联网在交通、生态、应急与社会治安等城市服务和管理中示范应用，助力政府治理不断提升。

强化视频专网建设。坚持共建共治共享和“大平安”理念，利用高清、超高清视频（4k/8k）信息采集和视频分析等新兴视频技术，为市容市貌、城市管理、食品安全、安全生产和防灾减灾等领域提供有效助力。推动整合现有视频专网，充分利用现有线路资源，依托电子政务外网建设视联网，为视频数据共享及分析提供支撑。推动视频库的建设、丰富视频监控算法，对现有的视频专网进行结构化分析的算法融入和深化升级，以人工智能全面提升数据化分析能力，从而强化政务监控执行能力。

第二节 推进政务大数据建设

建设徐闻县数据中台。加快推进全县政务信息资源目录和信息共享目录的梳理，统筹全县各业务系统按统一规范接入徐闻县数据中台，加快实现与省、市级共享平台全面对接，提升信息资源共享交换，打造数据共享、业务协同的政务服

务体系。

完善三类数据资源库建设。完善徐闻县自然人信息、法人单位信息、空间地理信息、社会信用信息。在基础库的基础上，各部门围绕本部门业务主线，配合省、市建立完善统一的重点应用主题库，为业务的开展提供数据支撑。基于基础库、主题库和各部门业务数据，围绕特定业务需求和专项工作要求的数据资源集合建设专题库。

全面推进数据横纵向共享。按照“应编尽编”的原则，遵循数据编目、挂接、汇聚及保障数据安全的流程和责任机制，探索高效的数据共享协调机制，加强与省、市数据共享交换平台的对接互通。加强政务信息系统清理整合工作，形成各行业领域的主系统和主数据并严控数量，加强对基层的数据供给，提升各层级数据共享水平。逐步扩大政务信息资源共享交换覆盖范围，将具有公共服务职能的企事业单位数据纳入数据中台范畴。

开展数据资源治理工作。遵循省、市政务数据资源管理相关标准规范，结合我县实际需要制订相关细则。推动全县部门按规范开展政务数据资源的梳理及关联整合，对自身原始业务数据进行标准化处理，形成符合政务数据资源共享交换要求的政务数据库，并负责定期更新维护。加强对各部门共享数据的归集整合和统筹管理，建立跨部门的数据质量纠错反馈机制，按照“一数一源”的原则，通过数据加载、数据治理、数据清洗、数据转换、数据抽取、数据标签化等技

术，实现“资源清晰、质量可控、共享规范”的数据治理目标。对徐闻县各部门共享的政务数据资源进行规范性检查、前后一致性比对、综合校验，确保数据的准确性与完备性，推动政务数据资源安全有序共享和高质量开放利用。

开展数据监控审计。构建以数据标准管理、数据质量管理、AI 模型管理、安全保密管理、接口管理等为主体的数据管理体系，强化任务监控、异常报警、日数据处理功能的统一监控。根据市级数据安全审计制度，开展政务数据采集汇聚、治理实施、共享使用和开放的安全审计，各部门应制定相应的数据安全审计细则，开展政务数据治理的事前、事中和事后审计，及时发现数据安全隐患、落实整改责任，推动各部门持续改进现有数据安全的相关管理和技术措施。

探索数据要素交易流通体系。依托广东省数据要素交易流通机制和体系，复制大湾区数据交易先进经验，建立徐闻县数据要素交易流通体系，保护数据主体权益，推进数据资产化管理，促进数据交易市场建设，推动数据要素与双区互动交流。

第三节 加强公共支撑平台应用

提升公共支撑能力。推广省、市公共支撑平台应用，包括统一身份认证平台、可信电子证照系统、地理信息公共平台、社会信用公共平台、电子印章系统、电子签名系统、非税支付平台和智能客服平台等。持续开展我县各类新建政务

信息系统与公共支撑平台的对接。推进全县感知设备接入市级统一物联网管理平台，为我县提供物联网设备管理、数据汇聚、应用开发和业务分析等服务。完善相关配套系统建设，提升全县政务应用的公共支撑能力。

完善高清视频监控体系。推动徐闻智慧城市建设视频监控体系，建设视频信息管理平台，逐步完善县、镇、村三级视频监控前端口和相关配套设施建设，加强全县视频资源整合联网，加快推进“智安小区”建设，探索视频智能技术服务社会治理、环境管控、应急调度等系列工作，逐步搭建“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”的城乡公共视频监控联网应用体系。

第四节 强化网络安全保障能力

提升基础设施安全防范能力。遵循“积极利用、科学发展、依法管理、确保安全”的国家网络安全与信息化总体方针，以《中华人民共和国网络安全法》为准则，依据网络安全等级保护管理制度等相关要求，制定徐闻县“数字政府”安全管理体系，按照国家电子政务网络安全防护的相关要求，加强信息安全等级保护和分级保护防护措施建设，以“数字政府”中的关键信息基础设施和重大应用系统为防护核心，依托全省统一公共安全防护组件服务、安全防护体系，通过联动其他安全防御类、检测类产品，扩大徐闻县“数字政府”安全防御范围，提升应急响应效率，持续强化全县信息基础

设施的安全防范能力。

加强数据安全和隐私保护。加强数据信息保护的技术水平，健全数据使用的监管机制，加强数据资源安全维护。强化数据安全监管，解决数据共享中的隐私保护问题，达成数据“可用不可见”，保证原始数据不被任何对方或者第三方获取，全面提升全县数字政府的安全水平，保障公共数据及隐私安全。

完善密码保障体系建设。依照国标信息系统密码应用基本要求，完善数字政府密码基础设施建设，健全数字政府密码应用安全性评估机制。推进数字政府密码应用标准化、规范化建设，加强数字政府密码应用服务能力，推进应用系统密码改造工作，持续探索数字政府密码与云计算、大数据、人工智能等技术的融合创新应用。

加强网络安全人员建设管理。加强“数字政府”网络安全人才队伍建设，积极开展各类专项培训活动，培养既精通政府业务，又善于使用信息化手段、网络安全管理和技术手段开展工作的复合型人才。充分利用社会网络安全研究和服务机构的力量，组织各类网络安全测试活动，不断提升“数字政府”网络安全体系的健壮性。建立健全网络安全人员培训机制、审查问责机制；违反安全政策、法规的，按照违规的程度和影响追究责任。

强化安全管理和处置能力。以国家网络安全法为准则，依据网络安全等级保护管理制度等相关要求，徐闻县政务服

务数据管理局统筹做好数字政府整体安全保障，加强组织领导，建立健全安全管理机制，进一步明确各部门网络、系统、数据的安全责任边界。加强对人员的背景调查和安全保密管理，建立行之有效和及时响应的合规管理机制。建立健全“事前、事中、事后”全程安全监管联动机制，提高处置网络与信息安全突发公共事件能力，借助第三方安全机构的技术力量保障服务质量监督。建立完善数字政府网络安全指数评价机制，制定网络安全能力评价指标，利用攻防实战演练检验各部门网络安全的防护能力，形成徐闻数字政府网络安全指数，促进各部门不断完善网络安全防御体系。

徐闻数字政府建设分为三期实施，重点如下：

第一节 夯实基础，重点突破（2021-2022 年）

基础设施方面，根据市里部署要求，持续推进非涉密业务系统上云迁移和部署，加强政务网建设。围绕公安、城管、交通、旅游等领域监管和监测需求，统筹部署视频监控和传感器等感知设施，推动“端、网、数”立体化安全防护体系建设。

智能中枢方面，启动“粤治慧”县级基础平台工程，集综合指挥、高效处置及监督管理等功能于一体，实现对徐闻县整体状态及时感知、全局分析和智能预警。

智慧应用方面，围绕政务服务、民生保障、社会治理等重点领域，率先建设一批需求迫切的信息系统，支持徐闻政务服务、县域治理、政府运行及产业发展智慧成效持续展现。

数据资源方面，建设徐闻县数据中台，全面开展数据治理专项工作，推进部门信息系统和重点企业系统整合和数据汇聚。

体制机制方面，发挥“数字政府”改革建设工作领导小组的领导职能，加强跨部门的决策和协作。细化明确县政务服务数据管理局与各职能部门数字政府建设的分工和责任边界。建立安全管理机制，明确和落实基础设施、系统和数据的安全保障主体责任，加强对设计、建设及运营人员的安全保密管理。明确数字政府运营管理制度，落实运营、运维服务责任和工作。

第二节 深化应用，持续创新（2023-2024 年）

基础设施方面，进一步增加智慧感知设施的规模部署，推动城市更新发展。

智能中枢方面，建设实体指挥中心，推动城市数据归集治理、物联感知终端统一管理，初步形成徐闻智能中枢功能架构，助力县域态势感知、协同指挥和精准决策。

智慧应用方面，围绕数据融合创新，进一步推进政务、城管、生态、应急、交通、文旅、农业等领域“大系统”、“大平台”建设，形成一批亮点创新应用，显著提升协同效率与

服务效能，加速赋能产业转型升级。

数据资源方面，数据治理专项工作取得成果，数据质量大幅提升，全县数据共享氛围形成，在完善基础库的基础上，推进主题库和专题库的建设，为城市交通、应急指挥、产业经济运行、全域旅游与现代农业等应用提供大数据辅助支持。

体制机制方面，进一步推进标准规范建设和实施工作，推动标准规范全面贯彻落实，有序推动各部门数字化转型，实现政务服务、县域治理与政府运行等领域数字化能力全面提升，有效促进智慧城市建设与数字经济发展。

第三节 全面提升，争创标杆（2025 年）

基础设施方面，持续升级政务网，实现非涉密业务系统云上部署。城市感知设施持续升级完善，实现城市全方位动态感知。

智能中枢方面，持续推进物联感知终端接入、网络融合与应用创新，全面完成智能中枢建设。建立县、乡镇（街道）、部门的联动运行指挥体系，提升综合分析与决策指挥能力。

智慧应用方面，重点开展基于大数据和人工智能的深度融合应用，推动数字政府各领域建设升级和协同运行，基本形成优质、高效的政务服务、县域治理、政府运行、产业发展应用体系，实现城市数字化、网络化、智能化的全面升级，争创全市数字政府建设示范区。

数据资源方面，基本实现数据资源全面汇聚共享和有序

开放，共享平台数据利用成效显著，探索完善公共数据资源共享、交换、开放、利用机制，提升政府治理能力。

体制机制方面，构建完备的数字政府相关制度体系，完成数字政府相关标准规范的贯彻，持续优化运营管理模式和机制，为数字政府改革建设持续发展提供长效保障。

第一节 加强组织领导

充分发挥徐闻县数字政府改革建设工作领导小组的领导作用，加强数字政府总体设计、统筹协调、整体推进、督促落实。工作领导小组要加强组织协调，完善跨部门、跨领域的高效协同机制。开展徐闻县数字政府建设督查评估工作，将相关工作任务列入重点督查事项，充分发挥督查评估的导向作用，有效推动各项数字政府改革的建设工作。

第二节 落实制度规范

参照市相关数据管理条例，落实首席数据官（CDO）责任，规范公共数据提供主体、使用主体和管理主体间权责关系，明确公共数据边界和范围，健全数据共享和开放制度，促进数据流动和高效应用。加强数据安全和个人信息保护，形成公共数据资源市场化配置机制。参照市数据标准、政务服务标准、应用技术标准、基础设施标准、运行管理标准、

数据安全标准等，推动标准实施和监督管理。

第三节 强化资金支持

加大资金支持力度，加强数字政府建设资金管理，完善多元投资机制，拓宽资金供给渠道。鼓励争取财政扶持资金，多渠道拓展资金来源。支持社会化可运营项目拓展融资渠道，鼓励社会资本参与项目建设与运营，逐步建立政府主导、企业广泛参与的投融资模式。建立科学合理的资金审核机制，不断完善财政资金购买服务的流程和机制，加强资金预算和资金使用的统筹管理。

第四节 加强人才培养

建立完善数字政府培训课程体系，充分应用前沿技术推动培训模式创新，加强公职人员数字政府建设意识引导与信息化技能培训，持续推动公职人员数字化素养的提升。加大政府数字化专业人才引进力度，加快建立数字政府领域高层次、复合型人才培育机制。建立健全政府部门技术型人才的职业发展体系。

第五节 加大宣传力度

积极运用报纸、杂志、电视等传统媒体和微信公众号、微博等新媒体等多种宣传手段，多渠道加大宣传报道，以提升社会各个方面的参与度，汇聚各方合力共同推进徐闻县数

字政府改革建设。充分利用线上线下多种宣传渠道，加强数字政府相关知识、建设效果的宣传推广与普及工作，增强社会认知度、认可度和参与度。

附件 1：重点项目清单

徐闻县数字政府建设总体规划（2021-2025）期间重点项目清单

序号	重点项目	项目内容	开始时间	完成时间	牵头单位
1	乡村电子商务	建设乡村电商平台，发布如农产品价格排行，农产品价格涨跌幅，农产品交易统计，各地批发市场行情等。建立农产品物流集散中心，提高物流标准化水平，增加农产品附加值，借助现代智能化技术与设备，建立物流供应链系统，通过数字化交互实现产供销各环节无缝对接，缩短物流在途时间，降低运输的时间成本。建设与冷链物流相对应的仓储、包装以及配送等基础设施，提高冷链物流运输能力和水平。建立人才培养机制，组织本地电子商务从业者、农村基层干部等集中开展理论实践教学、网店运营与管理培训，打造以电子商务运营为方向的本土电子商务人才。构建人才引进机制，以优惠的创业政策和人才引进政策，鼓励具有受教育程度较高的大学毕业生、具有电子商务能力的优秀青年到农村创业，带动乡村电子商务向高水平发展。	2022 年	2024 年底	县农业农村局、县科工贸和信息化局、县市场监督管理局负责

序号	重点项目	项目内容	开始时间	完成时间	牵头单位
2	招商信息平台	建设招商信息服务平台，全方位展示招商动态、招商政策、投资项目、产业布局、投资企业分布等信息资源，投资项目、企业、信息联合筛选，宏观展示区域招商情况，实现实时化、具体化、可视化一览徐闻招商信息，并提供真实、可信、便捷的招商服务，稳步提升招商引资软实力。建设招商信息管理平台，实现对各乡镇、县属单位招商指标完成情况的监督。	2022 年	2023 年底	县投资促进中心负责
3	生态工业园区	全力实施“一县一港、一港一园”发展战略，集中资源和力量全力推进徐闻生态工业园区建设，建设部署“一中心、二平台”，构建园区管理和服务体系，实现园区智慧化发展。设立园区事项办理申报、审批绿色通道，利用信息化手段不断提高行政审批效率。制定徐闻本地特色政策制度清单，利用大数据为企业绘制精准画像，以画像为基础，利用“粤商通”进行信息推送，提供精准、主动的全生命周期服务。推进企业政策服务，实现政策精准推送，提升徐闻园区发展质量。	2022 年	2025 年底	县科工贸和信息化局负责
4	智慧医疗	全面建设一体化智慧云总院信息系统，以电子病历为核心，以精细化管理为导向，构建面向临床业务、患者服务、资源保障、医院管理、决策支持、内部沟通应用、移动应用以及互联互通的信息化平台，实现全县一体化的医疗服务体系，县域医疗卫生服务能力明显增强。	2022 年	2025 年底	徐闻县卫生健康局负责

序号	重点项目	项目内容	开始时间	完成时间	牵头单位
5	数字档案馆	建设全县的档案综合管理系统，实现档案工作由传统模式向现代的模式转变，建设县级档案馆馆藏电子档案数据中心，实现档案信息的远程利用、便捷利用、多人异地同时利用，大大减少对档案的各种人为损害或自然侵害，实现档案综合管理系统与其他单位相关信息系统高效对接，及时将各单位形成的电子档案接收进馆，使档案管理水平得到全面提升。	2022 年	2025 年底	徐闻县档案馆 负责

附件 2：规划依据

国家：

1. 《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》
2. 《数字乡村发展战略纲要》（中共中央办公厅国务院办公厅，2019 年 5 月）

广东省：

1. 《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》（粤府〔2021〕44 号）
2. 《广东省数字政府省域治理“一网统管”三年行动计划》（粤府办〔2021〕15 号）
3. 《广东省人民政府办公厅关于印发广东省数字政府改革建设 2021 年工作要点的通知》（粤办函〔2021〕44 号）
4. 《广东省数字交通“十四五”发展规划》（粤交科〔2021〕646 号）

湛江市：

1. 《湛江市国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》（湛府〔2021〕36 号）

徐闻县：

1. 《徐闻县国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》
2. 《湛江徐闻县产业园区（2019-2022 年）发展规划》

附件 3：名词解释

1. **“一件事”**：通过多服务、多部门、多地区的系统、数据、人员相互协同，以申请人视角提供跨部门、跨层级、跨地区的“一件事”主题集成服务。

2. **“四免”**：政府部门核发材料原则上免提交，业务表单数据原则上免填写，可用电子印章的免用实物印章，可用电子签名的免用手写签名。

3. **“零跑动”**：由各级各部门提供的依申请办理的行政权力和公共服务事项中，在符合法定受理条件的前提下，企业和群众通过网上或自助终端等方式，无需跑腿即可办理业务。

4. **“秒批”**：基于申请材料结构化、业务流程标准化、审批要素指标化的系统无人工干预自动审批。

5. **“跨区域通办”**：依托全国一体化政务服务平台突破户籍地、学校所在地、企业注册地、不动产登记地等地域限制，实现政务服务线上线下跨区域办理。

6. **“一网通办”**：依托一体化在线政务服务平台，通过规范网上办事标准、优化网上办事流程、搭建统一的互联网政务服务总门户、整合政府服务数据资源、完善配套制度等措施，推行政务服务事项网上办理，推动企业群众办事线上只登录一次即可全网通办。

7. **政务服务“好差评”**：对各级政务服务机构、各类政务服务平台开展“好差评”，以“评”为手段推动政府进一步改善政务服务。

8. **“一网统管”**：一网统管是指数字政府一体化的云、网、大数据中心、公共支撑平台和感知体系等，“统管”是指充分依托“一网”的基础能力，围绕经济调节、市场监管、社会管理、公共服务和生态环境保护等政府五大职能，优化管理体系和管理流程，构建横向到边、纵向到底、全闭环的数字化治理模式，实现县域范围“一网感知态势、一网纵观全局、一网决策指挥、一网协同共治”。

9. **“明厨亮灶”**：餐饮服务提供者采用透明玻璃、视频等方式，向社会公众展示餐饮服务相关过程的一种形式。

10. **“雪亮工程”**：以县、乡、村为指挥平台、以综治信息化为支撑、以网格化管理为基础、以公共安全视频监控联网应用为重点的“群众性治安防控工程”。

11. **“双随机、一公开”**：在监管过程中随机抽取检查对象，随机选派执法检查人员，抽查情况及查处结果及时向社会公开。

12. **“一网协同”**：依托统一的横向到边、纵向到底的省市县镇村五级移动政务门户，实现政府机关办文、办会、办事跨部门、跨层级、实时化业务协同联动。

13. **“边缘计算”**：在靠近物或数据源头的一侧，采用网络、计算、存储、应用核心能力为一体的开放平台，就近提供最近端服务。

14. **“国际贸易单一窗口”**：按照联合国贸易便利化和电子业务中心 33 号建议书做出的解释，“单一窗口”是指参与国

际贸易和运输的各方，通过单一的平台提交标准化的信息和单证以满足相关法律法规及管理的要求。企业通过“单一窗口”可一次性提交海关、海事、边检等口岸管理和国际贸易相关部门要求的标准化单证和电子信息，各口岸相关部门管理平台实现互联互通和数据共享。

15. **“IPv6”** :是 Internet Protocol Version 6 的缩写，指互联网协议第 6 版，是互联网工程任务组（IETF）设计的用于替代 IPv4 的下一代 IP 协议。

16. **“5G”** :5th generation wireless systems 的缩写，即第五代移动通信技术。

17. **“一中心、二平台”** :即园区管理中心、园区服务平台、园区管理平台。

18. **“电子建档率”** :已经建档的居民人数除以应该建档的居民人数 X100%=建档率。

19. **“电子健康档案建档率”** :填写合格档案份数/抽查档案总份数X100%。

附件 4：附表

县直单位政务外网带宽：

序号	单位名称	政务外网带宽
1	民政局	50 兆
2	市场监督管理局	50 兆
3	卫生健康局	50 兆
4	退役军人事务局	50 兆

序号	单位名称	政务外网带宽
5	县政府办公室 (外事局、信访局、金融工作局)	50 兆
6	发展和改革委员会	50 兆
7	审计局	50 兆
8	财政局	50 兆
9	统计局	50 兆
10	城市管理和综合执法局	50 兆
11	人力资源和社会保障局	50 兆
12	应急管理局	50 兆
13	农业农村局	50 兆
14	科工贸和信息化局	50 兆
15	住房和城乡建设局	50 兆
16	医疗保障局	50 兆
17	自然资源局	50 兆
18	交通运输局	50 兆
19	司法局	50 兆
20	公安局	50 兆
21	教育局	50 兆
22	文化广电旅游体育局	50 兆
23	水务局	50 兆
24	自然资源局	50 兆

镇（街道）政务外网带宽：

序号	镇（街道）名称	政务外网带宽
1	迈陈镇	100 兆
2	海安镇	100 兆
3	曲界镇	100 兆
4	前山镇	100 兆

5	西连镇	100 兆
6	下桥镇	100 兆
7	龙塘镇	100 兆
8	下洋镇	100 兆
9	锦和镇	100 兆
10	和安镇	100 兆
11	新寮镇	100 兆
12	南山镇	100 兆
13	徐城街道	100 兆
14	城北乡	100 兆
15	鱼尾乡	100 兆

社区名单：

序号	行政村名称	序号	行政村名称
1	和安社区	14	曲界社区
2	锦和社区	15	水井社区
3	建设社区	16	白沙社区
4	渔业社区	17	迈市社区
5	和平社区	18	迈糖社区
6	下洋社区	19	龙尾社区
7	龙安社区	20	木棉树社区
8	龙发社区	21	向阳社区
9	下桥社区	22	南门塘社区
10	下糖社区	23	华建社区
11	西连社区	24	大糖社区
12	前山社区	25	附城社区
13	前糖社区		

行政村名单：

序号	行政村名称	序号	行政村名称	序号	行政村名称
----	-------	----	-------	----	-------

徐闻县数字政府建设总体规划（2021-2025 年）

序号	行政村名称	序号	行政村名称	序号	行政村名称
1	角尾村	60	八一村	118	那利村
2	放坡村	61	后海村	119	南丰村
3	下寮仔村	62	塘口村	120	旋安村
4	许家寮村	63	北尾村	121	拨园村
5	上寮村	64	东塘村	122	迈塌村
6	符宅村	65	堰头村	123	信桥村
7	沙土村	66	和安村	124	高田村
8	仕寮村	67	云头村	125	石板村
9	北注村	68	水头村	126	北良村
10	苞西村	69	公港村	127	西连村
11	潭鳌村	70	后湖村	128	边板村
12	头铺村	71	金鸡村	129	迈谷村
13	北水村	72	佳平村	130	北海村
14	北岭村	73	北莉村	131	龙腋村
15	和家村	74	冬松村	132	大井村
16	那松村	75	东山村	133	龙耳村
17	文丰园村	76	胜利村	134	石马村
18	西塌村	77	那楚村	135	英邱村
19	迈报村	78	坑口村	136	金土村
20	后坡寮村	79	沟西村	137	水尾村
21	石岭村	80	洋尾村	138	承梧村
22	加乐园村	81	锦丰村	139	田西村
23	大黄村	82	锦市村	140	瓜藤村
24	桃园村	83	金门村	141	乐琴村
25	那练村	84	六极村	142	前山村
26	下塌村	85	城内村	143	甲村村
27	那屯村	86	那板村	144	北松村
28	乙神村	87	龙群村	145	曹家村

序号	行政村名称	序号	行政村名称	序号	行政村名称
29	槟榔村	88	红星村	146	云仔村
30	龙塌村	89	白茅村	147	丁村村
31	博爱村	90	北塘村	148	南安村
32	北潭村	91	后湾村	149	外墩村
33	长乐村	92	双沟村	150	后坑村
34	海港村	93	海星村	151	孙田村
35	五里村	94	后村	152	下园村
36	三塘村	95	龙江塘村	153	山海村
37	竹山村	96	小苏村	154	前海村
38	关三村	97	姑村	155	三河村
39	四塘村	98	下港村	156	凤山村
40	南山村	99	尖岭村	157	高西村
41	二桥村	100	边坡村	158	田洋村
42	芒海村	101	地塘村	159	龙门村
43	下井村	102	墩尾村	160	张畴村
44	港六村	103	龙塘村	161	南胜村
45	南湾村	104	大塘村	162	愚公楼村
46	新丰村	105	木棉村	163	石灵溪村
47	三丰村	106	青安村	164	高坡村
48	坑头村	107	华林村	165	仙安村
49	青桐村	108	福田村	166	城家村
50	白坡村	109	黄定村	167	曲界村
51	官田村	110	西洋村	168	坑仔村
52	何宅寮村	111	东角村	169	加洋村
53	西门村	112	赤渔村	170	文部村
54	北门村	113	赤农村	171	麻城村
55	打银村	114	下桥村	172	广安村
56	那朗村	115	桥南村	173	迈陈村

徐闻县数字政府建设总体规划（2021-2025 年）

序号	行政村名称	序号	行政村名称	序号	行政村名称
57	东莞村	116	北插村	174	北街村
58	新地村	117	鱼尾行政村	175	龙潭村
59	城北行政村乡				

非涉密政务信息系统建设现状表：

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
1	人力资源和社会保障局	广东省集中式人力资源和社会保障一体化信息系统	用于就业创业、工伤社保、人才服务等人社服务事项办理审批	省垂	业务专网
		OA		市建	互联网
		广东省流动人员人事档案管理系统	用于审批生源地为广东省（除广州、佛山、深圳、珠海外）的应届普通高校毕业生报到及档案信息录入。	省垂	业务专网
2	住房和城乡建设局	广东省网上中介服务超市	用于由省统一规划、统一建设、统一部署，是全省各类有关中介服务网上交易的综合性信息化服务和信用管理平台，为项目业主购买中介服务、中介服务机构承接中介服务项目、行业主管部门对相关单位和人员实施监管提供服务。	省垂	互联网
		OA		市建	互联网

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
		统计联网直报平台	用于固定资产投资项目新增生产能力（或工程效益）、固定资产建设项目投资及小微企业固定资产投资等内容的统计	省垂	业务专网
		广东省财政双监控系统	用于对区域协调发展战略专项资金（保障性安居工程）使用情况报送及监控	省垂	政务外网
		广东省投资项目在线审批监管政务外网管平台	用于投资项目在线审批	省垂	政务外网
		国家重大建设项目库	用于管理国家重大项目管理	省垂	政务外网
		农村房屋安全隐患排查整治信息平台	用于农村房屋电子化管理，实现农村房屋安全情况掌握等功能。	国垂	政务外网
		湛江市工程建设项目审批管理系统	通过落实工程建设项目网上审批全流程全覆盖、联合图审、联合验收、出具电子证照，进一步精简办事程序，减免办事手续，调整行政许可审批时序，实现了工程建设项目审批提速增效。为市场主体营造出更加简便、宽松的市场准入环境，有效助力企业稳投资。	市建	政务外网

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
		广东省建筑市场监管公共服务平台	广东省建筑业企业信息、人员信息、项目信息、诚信信息一体化公示查询平台。	省垂	政务外网
		施工图设计文件审查管理系统	帮助施工图设计文件审查管理系统数字化审查	省垂	政务外网
		广东省装配式建筑信息统计平台	统计装配式项目基本信息。	省垂	政务外网
		广东省房屋建筑和市政基础设施工程施工质量安全动态管理系统	将全省各级行政主管部门、监督部门、社会公众连接起来，实现实时通讯和数据共享，实现全省工程质量安全生产动态信息管理信息化。	省垂	政务外网
		三库一平台管理信息服务系统-省厅行政许可核查公文交换信息系统	建筑业企业申报业绩核查公文交换流转。	省垂	政务外网
		湛江市建筑工人管理服务信息平台	对施工现场人员登记进行监管，包括身份信息、从业资格、项目岗位、出入场考勤、作业记录、培训教育、诚信记录，工资支付、劳务合同等。	市垂	政务外网
		湛江市工程建设项目审批管理系统	施工许可等证网上审批核发。	市垂	政务外网
		勘察设计质量信息管理业务系统	施工图审查治理、审查机构年度复核、统计分析、不良记录治理、质量检查等。	国垂	政务外网
		“互联网+监管”系统	行政检查、行政处罚信息采集录入。	省垂	政务外网

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
		标准版交易权属管理系统	用于商品房买卖合同备案、抵押备案，实现商品房交易和权属管理功能	市建	业务专网
		广东省建设信息网（行业版）	用于对建筑起重机械管理、工程施工质量安全动态扣分、施工安全标准化评定。	省垂	互联网
		湛江市房屋市政工程质量安全管理工 作填报统计系统	用于上报数据	市建	互联网
		湛江市智慧渣土综合服务监管平台	用于对在工地视频监控	市建	互联网
		全国工程质量安全监管信息平台	用于查询特种人员证件等	国垂	互联网
		数字政府公共财政综合管理平台	用于对于财务的电子化管理，实现查询录入、记账等功能	省垂	政务外网
3	自然资源局	全国耕地占补平衡动态监管系统	用于补充耕地指标管理	国垂	政务外网
		耕地卫片监督系统	用于耕地卫片核查上报	国垂	政务外网
		OA		市建	互联网
		广东省土地市场动态监测与监管系统	该系统为覆盖建设用地“批、征、储、供、用”等多个环节的监测监管平台	省垂	互联网
		广东省自然资源在线巡查系统批后监	该系统为国有建设用地供应后监测监管	省垂	政务外网

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
		管子系统			
4	金融工作局	徐闻县人民政府信息公开网络	年头或年尾预决算	县建	政务外网
		广东小额贷款公司非现场监管系统	监管小贷公司	省垂	政务外网
		监测平台http://lfpt.mof.gov.cn	一般月末报	省垂	
		新十统一系统	政数局	省建	
		湛江市统一申办受理平台	政数局	市建	
		互联网+监管	政数局	省垂	
		湛江市双随机一公开系统		市建	
		OA		市建	互联网
		广东省地方金融机构监管（从中小融平台登录）		省建	
5	科工贸和信息化局	徐闻县电子商务信息服务平台	用于对全县 155 个镇、村级电商服务站点销售数据进行电子化管理，宣传我县农产品，通过线上帮助农产品上行，实现电商公共服务功能	自建	互联网
		OA		市建	互联网

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
		湛江市科技业务管理阳光政务平台	湛江市科学技术局统筹的科技项目网上申报系统	市建	业务专网
		广东省科技业务管理阳光政务平台	广东省科技厅统筹的科技项目网上申报系统	省垂	业务专网
		国家科技统计在线调查平台	本地的财政科技投入数据填报系统	国垂	业务专网
		科技部火炬统计调查	高新技术企业、高新技术区等统计数据填报系统	国垂	业务专网
		中华人民共和国商务部业务系统统一平台	用于二手车交易市场、再生资源、家政、外包服务、对外贸易、外商投资等行业备案和信息查询，部分行业登记备案已取消	国垂	互联网
		湛江市工信数据库平台	用于对我县部分重点企业进行产值和主要经济指标运行监测，为领导决策提供精准情况数据参考	市建	互联网
		广东省企业情况综合平台	用于对我县部分重点工业企业进行运行监测，建立健全企业的数据生产机制，完善企业数据库资源，掌握企业发展相关情况，加强数据融合应用，提高分析研判水平，形成对经济运行监测工作的有效支撑，为推动我县工业企业发展提供决策参考	省垂	互联网
		广东省工业企业技术改造监测系统	跟踪技改项目情况	市建	互联网
		招商信息管理系统	管理、上传招商信息	市建	互联网

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
6	水务局	政企云OA 应用平台	用于县水务局的收文、发文。	市垂	互联网
		广东省公务用车管理平台	用于县水务局公车派送、监管。	省垂	互联网
		广东省行政执法信息公示平台数据采集系统	用于记录日常行政执法信息。	省垂	互联网
		广东省水行政执法统计信息直报系统	用于上报水行政执法信息。	省垂	互联网
		广东省水资源管理信息系统	用于填报水资源公报、年报，办理取水许可登记等工作	省垂	政务外网
		全国河长制湖长制管理信息系统	用于河流水库信息登记、各级河长信息登记、河长制工作进展情况登记等	国垂	互联网
		全国水土保持监督管理系统	用于水土保持方案审批系统	国垂	互联网
		广东省农村集中供水全覆盖攻坚行动	用于填报 2021 年农村集中供水全覆盖建档立卡统计、工程信息统计、资金落实情况汇总	省垂	互联网
		广东省美丽乡村建设信息系统	用于徐闻县全域农村人居环境整治（集中供水）进展情况的审核及上报	省垂	互联网
		广东省小水电清理整改管理平台	用于管理徐闻县小水电档案管理	省垂	互联网
全国农村水电统计信息管理系统	用于填报徐闻县小水电站全年度发电量	省垂	互联网		

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
		生产建设项目水土保持信息化监管	用于对全县生产项目水土保持日常监管管理工作	省垂	互联网
7	市场监督管理局	湛江移动政务服务系统	用于群发手机短信	市建	互联网
		政企云OA 应用平台	用于对上级部门、县各部门、县各乡镇的公文来往	市建	互联网
		广东省一体化信访信息系统	接受县信访局派来的信访件，在系统上进行信访件的受理、答复工作	省垂	政务外网、互联网
		广东省政府网站集约化平台	在县政府网站后台录入、发布工作信息等	省垂	互联网
		徐闻县融媒生产平台	在闻天下平台录入工作简报等信息	县建	互联网
		国家市场监督管理总局统计调查信息系统	每个月录入相关数据	国垂	互联网
		互联网+监管	录入我局行政检查、处罚、等信息	省垂	政务外网、互联网（有两个网站）
		湛江市“双随机一公开”综合监管系统	以信息公示为基础，以信用监管为核心，以随机抽查为主要手段，实现科学监管、有效监管	市建	政务外网
广东省工商行政管理业务信息系统	查询有关个体户、企业的营业执照有关信息	省垂	业务专网		

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
		“数字政府”公共财政综合管理平台	部门预算，出纳请款，转账等，会计做账等。	省垂	财政专网
		互联网广告监测云平台	根据省、市广告检测情况，受理广告违法违规行为	省垂	政务外网
		广东省非税收管理系统	主要用于开具行政处罚的缴款通知书	省垂	政务外网
		湛江市行政执法与刑事司法信息共享平台	用于上传录入行政处罚案件	市建	政务外网
		广东省行政执法信息公示平台数据采集系统	录入行政处罚案件	省垂	政务外网
		广东省国家工作人员学法考试平台	学法考试	省垂	互联网
		广东省统一身份认证平台	执法证管理	省垂	互联网
		国家食品安全抽样检验信息系统	录入食品抽检信息	国垂	互联网
		冷库通	查询进口冷链食品数据	省垂	互联网（微信小程序）
		互联网+“明厨亮灶”	互联网+“明厨亮灶”平台是融合视频监控技术、互联网技术和 GIS 信息技术，实现对学校食堂视频图像整合汇聚和远程监管，同时将学校食堂视频图像通	自建	政务外网

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
			过互联网有限地对学生家长开放。		
		数据治理APP	对特种设备重复数据查重，录入日常检查结果等	省垂	互联网 (APP)
		广东省特种设备电子监管系统	查询特种设备数据及录入情况	省垂	互联网
		广东省气瓶云库大数据	查看气瓶充装单位数据	省垂	互联网
		全国 12315 平台	根据市局派送的投诉举报案件，进行受理答复工作	国垂	政务外网
		国家食品药品监督管理统计信息系统	每个月录入相关数据	国垂	互联网
		广东省市场准入信息系统	主要用于营业执照办理	省垂	政务外网
		广东省食品药品监督管理系统	主要用于食品、药品许可证的办理	省垂	政务外网
		广东省政务服务事项管理系统	用来梳理并发布市场监管领域的有关事项	省垂	互联网
		检验检测机构综合监管服务平台	监管检验检测机构	国垂	互联网
		认证行政监管系统	监管认证机构	国垂	互联网
8	财政局	徐闻县财政局政企云 OA 平台	用于接收、发送公文，实现办公电子化	在中国移动购买服	互联网

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
				务	
		广东省政务服务事项管理系统	政务服务事项覆盖	省垂	政务外网
		广东省政务服务网（湛江市统一申办受理平台）	申办受理政务服务事项	市垂	政务外网
		广东省行政执法信息公示平台数据采集系统	收集行政执法相关信息并进行公示	省垂	政务外网
		湛江市政府信息公开业务平台	接收并办理社会公众的依申请公开事项	市垂	互联网
		广东省“互联网+监管”系统	管理监管事项	省垂	政务外网
		广东省政府网站集约化平台	对预决算等重点领域栏目、工作动态等可以公开、需要公开的内容进行网上公开	省垂	互联网
		广东省网上中介服务超市	中介服务网上交易场所，规范中介服务市场	省垂	互联网
		广东省执法证件管理系统	规范管理行政执法人员	省垂	互联网
		省一体化系统信访业务系统	接收和办理信访案件	省垂	政务外网
		湛江市“双随机一公开”综合监管系统	用于检查对象的抽取，实现规范执法功能	市垂	政务外网
		双监控系统	用于监控国债直达资金使用情况	省垂	互联网

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
		广东省会计信息服务平台	广东省会计信息服务平台可以为省内会计人员提供广东会计职称考试网上报名、查询报名时间、考试时间、成绩查询等一系列考试功能，同时也包括广东会计证申请调入调出调转、档案查询、会计继续教育、政策法规等一系列会计服务。	省垂	政务外网
		广东省政府采购智慧云平台	云平台包括一个门户网站、六个子系统和五个基础信息库。一个门户网站指广东省政府采购网；六个子系统包括监督管理系统、项目采购电子交易系统、电子卖场系统、金融服务平台、诚信管理系统和大数据分析中心；五个基础信息库包括采购人库、评审专家库、代理机构库、供应商库和商品库。	省垂	政务外网
9	城市管理和综合执法局	粤政易移动办公平台	推进跨地区、跨层级、跨部门政务协同，实现移动办公、信息共享和协同审批	省垂	政务外网
		OA		市建	互联网
		广东省“互联网+监管”公示平台		省垂	政务外网

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
		政府信息公开平台	公开我局工作信息，促进依法行政，提高政府工作的透明度	县建	互联网
		广东省执法队伍管理系统	管理、记录我局执法人员以及执法证信息的系统	省垂	政务外网
		广东省行政执法信息公示平台	公示我局的行政许可以及行政处罚等执法信息，便于监督	省垂	政务外网
		广东省政务服务事项管理系统	用于梳理行政事项	省垂	政务外网
		湛江统一申办受理平台	用于受理行政许可	市建	
		广东省国家工作人员学法考试系统	用于我局工作人员参与学法考试	省垂	
		广东省行政执法人员综合法律知识网上考试系统	用于执法人员考取执法证	省垂	
		广东省网上中介服务超市	用于 100 万以上的政府采购	省垂	
		全国信息信用共享平台（广东湛江）	公示我局的行政许可以及行政处罚等执法信息，与信用相关	国垂	
		广东省事业单位公开招聘信息管理系统	用于公开我局下属单位招聘信息管理	省垂	
		全国公务员管理信息系统-2020 版（单	用于我局公务员信息管理	国垂	

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
		机)			
		徐闻县财政信息大平台	用于我局财政信息管理	省垂	
		国家税务总局广东省电子税务局（自然人电子税务局扣缴端）	用于个人所得税代扣代缴	国垂	
10	民政局	广东省民政厅底线民生信息化核对管理系统	用于对低保特困供养、临时救助、低收入家庭信息录入、审核、审批	省垂	互联网
		殡葬管理服务平台	殡葬工作管理、殡仪馆审批	省垂	互联网
		全国基层政权建设和社区治理信息系统	基层政权信息管理	国垂	互联网
		OA		市建	互联网
		广东省党建云	党组织和党员管理	省垂	互联网
		全国地名信息政务管理平台	地名管理	国垂	互联网
11	审计局	无			
12	统计局	无			
13	发展和改革委员会	移动OA系统	用于收文发文	市建	互联网

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
14	司法局	广东省行政执法信息公示平台数据采集系统	行政执法信息录入及公示	省垂	互联网
		OA		市建	互联网
		广东省执法队伍管理系统	执法证管理、督察证管理	省垂	互联网
		广东省人民调解案件登记管理系统	用于对于人民调解案件的电子化管理。	国垂	局域网
		司法行政基层工作信息管理平台	用于对于基层司法所工作信息的电子化管理。	国垂	政务外网
		广东省国家工作人员学法考试系统	实现国家工作人员学法考试网上管理	省垂	局域网
		广东法律服务网运营管理系统	公共法律服务站、室后台管理系统	省垂	局域网
		广东法律服务网实体平台综合服务系统	公共法律服务站签到和信息录入	省垂	局域网
		广东政务服务网	实现法律服务电子化管理	省垂	局域网
		广东司法行政任务与督办系统	督办法律服务事项	省垂	政务内网
		广东省人民培训员管理系统	实现人民培训员电子化管理	国垂	局域网
		公证办证系统	用于办理公证业务	省垂	互联网
15	卫生健康局	广东省全员人口信息系统	计划生育业务信息系统	省垂	政务外网

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
		广东省新冠病毒检测信息系统	新冠病毒核酸检测	省垂	互联网
		OA		市建	互联网
16	文化广电旅游体育局	OA		市建	互联网
		徐闻县政府网	用于对于徐闻县文化广电旅游体育局的电子化管理，实现政务公开等功能。	县建	互联网
17	医疗保障局	国家医疗保障信息平台	医保经办业务	国垂	政务内网
		OA		市建	互联网
		湛江居保医疗保险征收信息系统	医保经办业务（逐步停用）	市建	政务内网
18	教育局	教师信息管理系统	用于对教师信息的电子管理，实现教师信息化管理等功能。	国垂	业务专网
		OA		市建	互联网
		中国教师资格网	用于对教师资格认定和注册的电子管理，实现教师资格认定和注册信息化管理等功能	国垂	业务专网
		湛江市干部在线学习中心	用于对单位公务员干部在线学习的电子管理，实现在线学习、信息化管理等功能。	国垂	业务专网

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
		广东省省本级专业技术网上申报系统	用于对中小学教师职称申报等功能	国垂	业务专网
		广东省教育信息平台填表统计系统	用于对教育信息统计管理	省垂	互联网
		全国教育经费季报系统	用于对教育经费季报工作管理	国垂	互联网
		教育事业统计代码系统	用于对教育事业统计代码管理	国垂	互联网
		全国教育经费统计代码管理系统	用于对教育经费统计代码管理	国垂	互联网
		教育统计管理信息系统	用于对教育统计信息管理	国垂	互联网
		中央对地方教育转移支付资金管理系统	用于对中央对地方教育转移支付资金管理	国垂	互联网
		广东省省级财政专项资金 市县项目管理系统	用于专项资金项目管理	省垂	互联网

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
		中央对地方教育转移支付资金管理平台账号	用于教育转移支付资金管理	国垂	互联网
		双监控系统	用于中央专项资金双监控管理	国垂	互联网
		生源地信息助学贷款系统	用于生源地信息助学贷款管理	国垂	互联网
		预算系统录入平台	用于编制预算管理	省垂	互联网
		广东省行政事业性国有资产管理信息系统	用于对资产管理的系统，以便于单位了解资产购置、核查及盘点、处置等状况	省垂	政府外网
		全国学生资助管理信息系统	用于全国贫困学生及建档立卡学生资助管理	国垂	政府外网
		广东省教育厅助学办—中职在校管理系统	用于广东省中职国家助学金及免学费资助管理	省垂	政府外网
		广东省综合管理平台学校办理理子系统	用于幼儿园、中小学家长、学校申请和审核资助管理	省垂	政府外网
		广东省电子税务局	社保申报，税务业务申报	省垂	互联网
		广东省电子税务局客	个人所得税业务申报	省垂	互联网

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
		户端			
		广东省财务核算信息集中监管平台	财务核算	省垂	业务专网
		“数字财政”公共财政综合管理平台	财务核算，财政数据平台	省垂	业务专网
		徐闻县财政综合管理平台	工资信息及代缴代扣申报	省垂	业务专网
		“数字政府”公共内财政综合管理平台	财务	省垂	业务专网
		财政部统一报表系统	内控	省垂	政府外网
		普通高考报名管理系统	用于高考报名、考生报考资格审核、高考英语听说考试考务管理、3+证书考试考务管理、毕业生档案资料打印、高考体检管理、考生资料管理维护等。	省垂	互联网
		成人高考报名管理系统	用于成人高考报名资料审核、考务管理、考生资料管理维护等。	省垂	互联网

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
		自学考试报名管理系统	用于自考考生资料管理维护、学籍学历查询、考试成绩查询。	省垂	互联网
		高中学考报名管理系统	用于学考报名、资料审核、考务管理、考生资料管理维护等。	省垂	互联网
		广东省教育考试考务综合管理平台	用于高考、学考、高考英语口语考试、3+证书考试等国家教育统一考试考务管理指挥。	省垂	互联网
		湛江市中招中考报名系统	用于考务管理、考生资料管理维护、考生成绩查询等。	市垂	互联网
		湛江市中考网络打印系统	用于中考报名、报考资格审核、考生资料管理、学籍户籍校对等。	市垂	互联网
		广东省学校食品安全监管系统	用于中小学校（园）食堂食品安全“线上”网络巡查管理，实现全方位的信息化管理	省垂	业务专网
		教育部幼儿园办园行为督导评估系统	用于对幼儿园行为督导评估	国垂	互联网
		对市县级人民政府履行教育职责评价系统	用于对县级人民政府教育履职职责评价	省垂	互联网

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
		广东省教育督导评估监测系统	用于对全县各中小学校、幼儿园教育督导评估监测管理	省垂	互联网
		国家义务教育质量监测平台	用于对全县义务教育阶段学校教育质量监测管理	国垂	互联网
		数字广东教育一体化学校疫情防控系统	用于徐闻县中小学幼儿园新冠疫情防控	省垂	互联网
		广东全民健康信息管理平台儿童青少年健康监测	用于徐闻县 10 间中小学学生健康监测	省垂	互联网
		湛江市儿童青少年健康监测与评价系统	用于徐闻县中小学幼儿园学生健康监测与评价	市建	互联网
		全国教育信息化工作管理信息系统	用于教育信息工作管理，实现“三通二平台”上报等功能。	国垂	外网
		广东省优质资源班班通设备应用统计分析项目	班班通设备应用统计	省垂	外网
		广东省统一用户管理系统	统一用户管理	省垂	外网
		湛江市 12345 政府服务热线	用于群众对教育部门的咨询与投诉，提供一个沟通的渠道	市建	业务专网

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
		广东省教育厅信访管理系统	用于群众对教育部门的咨询与投诉，化解群众矛盾	省垂	互联网
		广东省一体化信访信息系统	用于群众对教育部门的咨询与投诉，了解群众问题，化解群众矛盾	省垂	互联网
		广东省党务管理信息系统	用于对党组织业务的电子管理，实现党员个人信息、组织关系转接等功能。	省垂	互联网
		基础教育“双减”工作监测平台	用于对“双减和五项管理”的统计管理	国垂	互联网
		广东省学籍管理服务平台	用于对学生学籍的管理	国垂	互联网
		广东省教育平台管理中心	用于加强对学校的信息管理	省垂	互联网
		全国学前教育管理信息系统	用于对幼儿园学籍的管理	国垂	互联网
		国家学生体质健康标准管理系统	用于对中、小学生体质健康标准数据管理	国垂	互联网

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
19	信访局	广东省一体化信访信息系统	用于对群众信访事项的电子化管理，由“一中心”“三平台”“六大应用系统”构成，形成纵向连接国家、省、市、县（区）、镇（街）五级信访部门，横向连接全省各级 2.7 万多家有权处理单位的一体化系统。	省垂	互联网
20	交通运输局	OA		市垂	互联网
		广东省道路运输管理信息系统	运政管理、营运车辆行政审批、驾校员培训报备	省垂	
21	公安局	广东省公章治安管理信息系统备案管理系统	用于审批办理印章申请资料	省垂	互联网
		粤省事移动政务服务平台	围绕高频事项，推行政务服务“指尖办理”	省垂	互联网
		政企云OA 应用平台	用于公安局的收文、发文	市垂	互联网
22	外事局	无			
23	应急管理局	应急管理科技信息化基础能力和资源统计系统	用于应急指挥信息化管理	国垂	政务外网
		广东省城市风险点危险源排查管控信息系统	用于城市风险点危险源排查管控信息管理	省垂	政务外网

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
		全国综合减灾示范社区申报平台	用于全国综合减灾示范社区申报	国垂	政务外网
		广东省应急管理厅综合应用平台	广东省“智慧大应急”综合应用平台	省垂	政务外网
		应急管理一张图	用于应急管理	国垂	政务外网
		灾害风险隐患信息报送系统	用于灾害信息员报送灾害风险隐患信息	省垂	政务外网
		全国应急避难场所综合信息管理服务系统	用于应急避难场所综合信息管理	国垂	政务外网
		全国自然灾害综合风险普查平台	用于全国自然灾害综合风险普查	国垂	互联网
		广东政务服务网 湛江市统一申办受理平台	行政许可审批	省垂	政务外网
		全国信用信息共享平台（广东湛江）	许可、处罚公示	国垂	政务外网
		广东省危险化学品安全生产风险监测预警系统	辖区危险化学品生产、经营企业基础信息管理，及对危化企业重点部位监测预警	省垂	政务外网
		烟花爆竹安全生产和经营许可证打证程序	用于对于烟花爆竹经营证上基础信息格式固定及许可情况管理	国垂	互联网
		全国烟花爆竹流向管理信息系统（应急管理部分）	用于对烟花爆竹货物流向监管	国垂	互联网

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
		广东省政务服务事项管理系统	用于许可事项、许可流程进行管理	省垂	政务外网
		广东省网上中介服务超市管理平台	用于政府采购	省垂	政务外网
		危化品风险监测预警系统	用于危化品风险监测预警	国垂	政务外网
		安全生产执法信息系统	用于安全生产执法信息录入	国垂	政务外网
		安全生产行政执法统计系统	用于安全生产行政执法统计	国垂	政务外网
		自然灾害灾情管理系统	用于灾情报送录入管理	国垂	政务外网
		应急物资综合信息系统	用于物资录入管理	国垂	政务外网
		应急值班值守管理系统	用于值班和信息员录入管理	国垂	政务外网
		天翼云 应急管理（三防）会商系统	用于应急指挥会商管理	国垂	政务外网
		华为 应急管理（三防）会商系统	用于应急指挥会商管理	国垂	政务外网
		安监视频会商系统	用于日常视频会务	国垂	政务外网
		森林防火应急指挥系统	用于森林防火应急管理	国垂	政务外网
		广东省财政厅行政事业资产管理信息系统	进行资产管理	省垂	政务外网
		政府财务报告系统	财务报告	国垂	政务外网

序号	单位名称	信息系统名称	功能简述	系统类型	运行网络
		政府采购系统	政府采购	国垂	互联网
		广东省预决算公开报告填报系统	预决算公开	国垂	互联网
		地方融资平台债务和政府中长期支出 事项监测平台（中华人民共和国财 政 部）	债务申报系统	国垂	互联网
		财政部统一报表系统行政事业单位内 部控制报告	行政事业单位内部控制	国垂	互联网
		工会财务云	工会财务系统	国垂	互联网
		数字财政	会计核算、执行、预算	省垂	业务专网
		OA	办文	市垂	互联网

公开方式：依申请公开

抄送：县委办，县人大办，县政协办，县纪委监委，县法院，
县检察院，驻徐有关单位。